

(j) SMART-ID



JAUNA SMART-ID ATTĀLINĀTAS REĢISTRĒŠANAS METODE – BIOMETRISKĀ IDENTIFIKĀCIJA

Video pamācība. Soli pa solim: kā veikt biometrisko identifikāciju Smart-ID aplikācijā? <u>https://www.youtube.com/watch?v=RtvPTvBD8ZE&feature=youtu.be</u>

IEVADS

Smart-ID ir autentifikācijas un digitālās parakstīšanās risinājums, ko uzstāda mobilās ierīcēs. Tas ļauj lietotājiem autentificēt sevi banku, dažādu valsts un privātā sektora e-komercijas pakalpojumu saņemšanai, kā arī parakstīties ar elektronisko parakstu.

Lai reģistrētu kontu, ir nepieciešams lejupielādēt aplikāciju un identificēt sevi, izmantojot reģistrācijas procesā pieejamos identifikācijas risinājumus. Līdz jaunās biometriskās identifikācijas reģistrēšanas metodes ieviešanai bija pieejamas šādas identifikācijas metodes:

- Mobile-ID (Igaunijā, Lietuvā), izmantojot kvalificētu elektronisko parakstu
- eID karte, izmantojot kvalificētu elektronisko parakstu
- Fiziska identifikācija bankas filiālē
- Identifikācija, izmantojot internetbankas pieeju (Latvijā un Lietuvā tikai pamata līmeņa Smart-ID izveidošanai)

Biometriskā identifikācija ir jauna Smart-ID attālinātās reģistrēšanas metode, kas ļauj lietotājam:

- atjaunot kontu, kam beidzies derīguma termiņš,
- esošo Pamatlīmeņa kontu pārveidot par Kvalificēta līmeņa kontu,



 padara vienkāršāku tālruņa nomaiņu un jauna Smart-ID uzstādīšanu citā mobilajā ierīcē.

Biometriskās identifikācijas procesā tiks pārbaudīts lietotāja ceļošanas dokuments, veicot dažādas drošības pārbaudes vietējās un starptautiskās datubāzēs, lai pārliecinātos par dokumenta derīgumu un autentiskumu. Arī lietotāja uzņemta pašbilde tiks salīdzināta ar attēlu pasē, lai pārbaudītu identitāti. Šis izvērtējums ir balstīts tehnoloģijās un algoritmos.

Visi konti, kas reģistrēti ar jauno biometrisko identifikāciju, uzreiz kļūst par Kvalificēta līmeņa kontiem.

JAUNA SMART-ID KONTA IZVEIDOŠANA AR BIOMETRISKO IDENTIFIKĀCIJU NAV IESPĒJAMA LIETOTĀJAM, KURAM NEKAD IEPRIEKŠ NAV BIJIS SMART-ID KONTS.

Pārējās reģistrēšanas metodes nemainās. Šī ir tikai vēl viena papildus attālināta reģistrēšanas metode, kas mazinās nepieciešamību doties uz bankas filiāli.

SMART-ID APLIKĀCIJA UN IERĪCES PRASĪBAS BIOMETRISKAJAI IDENTIFIKĀCIJAI

Lai izmantotu biometriskās identifikācijas funkcijas Smart-ID reģistrācijas laikā, lietotājam ir jābūt iespējotai NFC (ja ierīcei šādas iespējas nav, aplikācija par to informēs lietotāju) un Smart-ID aplikācijas 18.3 vai jaunākai versijai.

ANDROID

• Operētājsistēma ne vecāka kā: Android 5

IOS

• Operētājsistēma ne vecāka kā: iOS 13

PRASĪBAS IERĪCEI



- iPhone 7 vai jaunāka
- iPod Touch (5. paaudze) vai jaunāka
- iPad 2 vai jaunāka
- iPad Mini, sākot no pirmās paaudzes

Citas reģistrēšanas metodes ir iespējamas arī ar Android 4.1 vai jaunāku operētājsistēmu, iPhone 4S vai jaunāku ierīci un iOS 9 vai jaunāku operētājsistēmu.

PRASĪBAS BIOMETRISKAJAI IDENTIFIKĀCIJAI

Pirms lietotājs uzsāk Smart-ID reģistrāciju ar biometrisko identifikāciju, ir jābūt izpildītiem šādiem nosacījumiem:

- ir jābūt derīgam ceļošanas dokumentam (Igaunijā TIKAI pasei, Latvijā un Lietuvā - pasei, ID kartei vai uzturēšanās atļaujai);
- jābūt iespējai pierādīt savu identitāti ar mobilās ierīces kameru, skenējot pasi un uzņemot pašbildi (nepieciešamas dažas digitālās prasmes un ierīce ar atbilstošām tehniskajām iespējām);
- jābūt jau iepriekš lietojušam Smart-ID un jābūt vai nu aktīvam Smart-ID vai arī jābūt pieejai kontaktinformācijai, kas ievadīta, reģistrējoties Smart-ID (tālruņa numuram, e-pasta adresei).

BIOMETRISKĀS IDENTIFIKĀCIJAS PROCESS

1. SOLIS

Kad lietotājs uzsāk jauna Smart-ID reģistrāciju, vispirms ir jāizvēlas valsts, kas izdevusi lietotāja identitāti apliecinošo dokumentu. Pēc tam tiek piedāvātas dažādas identifikācijas metodes -> Lietotājam ir jāizvēlas **"Biometriskā identifikācija"**



◄ TestFlight III 4G	14:08	9 46%
C auth n	Choose entication nethod	I
Online ba	nk or branch of	fice
	Mobile-ID	
	ID-card	
Biomet	ric identificatior	n
Regi	ster manually	
(1)	« Back	

2. SOLIS

Pēc tam, kad lietotājs ir izvēlējies biometrisko identifikāciju, viņam jāpiekrīt savu biometrisko datu izmantošanai, kā arī noteikumiem, lai izmantotu Kvalificēta Smart-ID sertifikātu:





3. SOLIS

Nākamais solis – lietotājam jāizvēlas, vai viņš vēlas identificēt sevi ar esošo Smart-ID kontu vai e-pasta adresi, vai īsziņu.

Ja lietotājam **Smart-ID ir pieejams citā ierīcē**, tad jāizvēlas *"Esošais Smart-ID (konts)"*. Tādā gadījumā viņš saņems pieprasījumu ievadīt PIN1, lai autentificētos otrajā ierīcē.

Ja lietotājs atjaunina vai vēlas no Pamata līmeņa pārslēgties uz Kvalificēto līmeni **tajā pašā ierīcē**, viņam netiks pieprasīts ievadīt PIN1, taču vēlāk viņam ar PIN2 būs jāparaksta pieteikums jauna Smart-ID izveidošanai.

Ja viņam Smart-ID nav pieejams vai viņš tam nevar piekļūt (piemēram, aizmirsis PIN kodus), viņš var izmantot izvēlni *"Kontaktinformācija"*, lai pa e-pastu vai īsziņā saņemtu paroli, ko varēs izmantot tikai vienu reizi (OTP).

PIEVĒRS UZMANĪBU! **OTP netiks nosūtīts** uz e-pasta adresi vai tālruņa numuru, kas ievadīts šīs reģistrācijas laikā. **OTP tiks nosūtīts uz e-pasta adresi vai tālruņa numuru, kas tika norādīti, iepriekšējo reizi reģistrējot Smart-ID kontu(s).** Ja lietotājam ir vairāki iepriekš izveidoti konti ar atšķirīgu kontaktinformāciju, viņš varēs izvēlēties, kurus datus izmantot. Lietotājam ir jābūt pārliecinātam, ka viņš varēs piekļūt izvēlētajai e-pasta adresei vai tālruņa numuram.



< TestFlight .11 4G 14:09 Ø 45% ■	◄ TestFlight1 4G 14:13 8 44% ■
Authenticate with Smart-ID or contact details	Choose contact method for authentication
Choose existing Smart-ID account if you have access to it on a separate device. Otherwise,	Authenticate using your phone number or email used with your previous Smart-ID account
contact details	+372****655
	+372****658
	+372****685
Existing Smart-ID account	+372****655
Contact details	kat******ov@gmail.com
« Back	kat*****om@gmail.com

Pēc izvēles izdarīšanas uz izvēlēto e-pasta adresi vai tālruņa numuru tiks nosūtīta ciparu kombinācija. Lietotājam šis kods būs jāievada:



4. SOLIS



Tad lietotājam ir jāizvēlas dokuments – PASE (vienīgā izvēles iespēja Igaunijā) vai ID-KARTE:

◄ TestFlight	14:10	45%
Choose type of document		
Select the t wish to	ype of do capture a	cument you nd scan
	Passport	
	ID-card	
	«Back	

5. SOLIS

Pēc kontaktinformācijas un dokumenta izvēles sākas biometriskā identifikācija. Vispirms lietotājam ir jāizmanto savas ierīces kamera, lai nolasītu MRZ datus no dokumenta datu lapas.

PIEVĒRS UZMANĪBU! Lietotājam pašam nav jāatver kameras aplikācija savā ierīcē un jāmēģina uzņemt attēls. Aplikācija visu izdarīs lietotāja vietā! Nospiežot "Turpināt", Smart-ID aplikācija pārslēgsies uz kameras režīmu un atradīs MRZ kodu.



IestFlight III 4G	14:10	9 45% •
Capte	ure pass	port
Open yc personal d capture the	our passport etails page e code at th	at the and auto e bottom.
	Continue	
	« Back	

MRZ (mašīnām salasāmā zona) kods ir divas rindas datu, kuros ietvertas trīsstūrveida iekavas. Tas atrodas dokumenta datu lapas lejasdaļā.

	Liik / Type	Väljaandja riik / Issuing state	Dokumendi nr. / Document no.
A	Perekonnanimi / Sumame MÄNNIK Eesnimed / Given names	ESI	KOODOOO
Sel	Kodakondsus / Citizenship EESTI Sünniaeg / Date of birth 20.02.1973	Isikukood / Personal code 47302200234	
E.	Sünnikoht / Piace of birth VILJANDI Sugu / Sex N/F		
BABILIK /	Välja antud / Date of issue 12.08.2002 Väljaandja / Issuing authori	Kehtiv kuni / Date of expiry 12.08.2012	Kasutaja alikin / Holder's signatu

Lietotājam ierīces kamera ir jāpavērš pret pases datu lapu un jātur tik ilgi, kamēr kamera atrod kodu un to nolasa. Par veiksmīgu mēģinājumu liecinās zaļās iekavas, un aplikācija atvērs nākamo ekrānu.

6. SOLIS

Nākamais solis biometriskās identifikācijas procesā ir elektroniskā čipa skenēšana. Visiem elektroniskajiem dokumentiem, kas ir iepriekš uzskaitīti, ir čipi, kas glabā



biometrisko informāciju. Lai pārbaudītu personas identitāti, kā arī dokumenta derīgumu un autentiskumu, aplikācijai ir jāpiekļūst dokumenta čipam. **Lietotājam ir jānovieto mobilā ierīce uz dokumenta, jāatrod savienojuma punkts** (iespējams, būs nepieciešama neliela pozīcijas korekcija, sekojot instrukcijām uz ekrāna) un jāgaida, kamēr aplikācija nolasīs informāciju.



Ja ierīcei neizdodas nolasīt čipa informāciju, lietotājam jāpamēģina pie ierīces pielikt dokuments no otras puses:







Aplikācija ir piekļuvusi čipam un nolasījusi visu nepieciešamo informāciju, kad līnijā palēnām parādās aizvien vairāk zilo punktu. Kad tas notiek, nekustiniet ierīci! Pēc veiksmīgas informācijas nolasīšanas aplikācija atvērs nākamo ekrānu.



7. SOLIS

Pēc tam, kad dati ir saņemti un pārbaudīti, lietotājam ir jāuzņem pašbilde, lai to varētu salīdzināt ar pases vai ID kartes fotogrāfiju.





Lietotājam ir jāseko instrukcijām uz ekrāna (pielikt ierīci tuvāk, nekustināt muti utt.) un jābūt nekustīgam pašbildes uzņemšanas laikā. Lietotājs pamanīs mirgojošas krāsas, kas novērtēs, vai tiek uzņemta reāla cilvēka bilde konkrētā atrašanās vietā.

PIEVĒRS UZMANĪBU! Lietotājam pašam nav jāatver kameras aplikācija savā ierīcē un jāmēģina uzņemt attēls. Aplikācija visu izdarīs lietotāja vietā! Nospiežot "Turpināt", Smart-ID aplikācija pārslēgsies uz kameras režīmu un automātiski uzsāks nepieciešamās darbības. Lietotājam rūpīgi jāseko norādēm aplikācijām, lai uzņemtu pašbildi. Piemēram, aplikācija var dot norādes virzīties tuvāk ierīcei vai mainīt apgaismojumu, vai nekustēties u.tml. Tā var arī pavēstīt, ka "rezultāts ir pārāk neskaidrs", kas nozīmē, ka lietotājs

- ir pārāk daudz kustinājis seju, acis vai muti (piemēram, runājis pašbildes uzņemšanas laikā);
- 2. fonā ir redzami citi cilvēki.

Biomtriskā identifikācija ir izpildīta šo trīs soļu laikā, un lietotājs var turpināt ierasto Smart-ID reģistrācijas procesu – izveidojot un apstiprinot PIN kodus, parakstoties aplikācijā ar iepriekšējo Smart-ID PIN2 kodu vai jauno tikko izveidoto Smart-ID PIN kodu. Tas atkarīgs no reģistrācijas – vai tā ir atjaunināšana vai Smart-ID uzstādīšana citā ierīcē.

Uzmanīgi seko instrukcijām uz ekrāna, un aplikācija tevi izvedīs cauri visam nepieciešamajam procesam!