TFBank

AIZDEVUMA LĪGUMS
VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS UN LĪGUMA NOSLĒGŠANA

1.1. Šis aizdevuma līgums (šajā tekstā – Līgums) ir noslēgts starp Aizdevēju un Aizņēmēju un sastāv no Līguma Pamatnoteikumiem, Līguma Vispārējiem noteikumiem un Maksājumu grafika. Līgumā lietotais termins „Maksājumu grafiks" attiecas arī uz koriģēto Maksājumu grafiku.

1.2. Noslēdzot Līgumu, Aizdevējs piešķir Aizņēmējam Līguma Pamatnoteikumos norādīto Aizdevumu Aizdevuma summas apmērā, bet Aizņēmējs apņemas Līgumā paredzētajā kārtībā atmaksāt Aizdevumu, kā arī veikt citus Līgumā paredzētos maksājumus.

1.3. Aizņēmējs izsaka savu piekrišanu Līgumam, parakstot to (papīra formā vai elektroniskā formā ar drošu elektronisko parakstu). Ja Līgums tiek parakstīts papīra formā, tad Aizņēmējs patur vienu Līguma eksemplāru. Aizdevēja piekrišanu Līguma noslēgšanai apliecina Aizdevēja veikts Aizdevuma pārskaitījums uz Līguma Pamatnoteikumos norādīto Aizņēmēja bankas kontu, norādot Līguma references numuru. Līguma references numurs ir numurs, ko ģenerē Aizdevēja informācijas sistēma, izsniedzot Aizdevumu Līgumā noteiktajā kārtībā, un kas tiks norādīts arī Aizdevēja nosūtītajos rēķinos Aizņēmējam. Aizdevēja paraksts uz Līguma nav nepieciešams. Pie nosacījuma, ja Aizņēmējs ir parakstījis Līgumu, Līgums stājas spēkā brīdī, kad Aizdevējs pārskaitījis Aizdevumu Aizņēmējam uz Pamatnoteikumos norādīto Aizņēmēja bankas kontu. Aizdevums ir uzskatāms par izsniegtu Aizņēmējam ar Aizdevuma pārskaitījuma uz Pamatnoteikumos norādīto Aizņēmēja bankas kontu veikšanas brīdi.

1.4. Neskatoties uz to, ka Aizņēmējis ir izteicis savu piekrišanu Līguma noslēgšanai, to parakstot, Aizdevējam ir tiesības nepieņēmt Aizdevumu. Uzskatāms, ka Aizdevējs ir atteicies piešķirt Aizdevumu, ja Aizdevējs to nav izsniedzis 30 dienu laikā no brīža, kad Līgumu parakstījis Aizņēmējs (ja vien Aizdevējs nepārprotami rakstveidā nav informējis Aizņēmēju par šī termiņa pagarināšanu). Šādā gadījumā uzskatāms, ka Līgums nemaz nav noslēgts, tomēr spēku saglabā Līguma Vispārējo noteikumu 4.nodaļā sniegtā Aizņēmēja piekrišana datu apstrādei un informācijas sniegšanai. Par atteikumu piešķirt Aizdevumu Aizdevējs Aizņēmēju informē nekavējoties un bez maksas. Ja atteikums pamatots ar datubāzē iegūtām ziņām, Aizdevējs informē Aizņēmēju par datubāzes izmantošanas rezultātiem un izmantoto datubāzi. Ja lēmums pieņemts automatizēti, Aizdevējs par to informē Aizņēmēju, kā arī par Aizņēmēja tiesībām uz cilvēka veiktu izvērtējumu un lēmuma apstrīdēšanas kārtību (Vispārējo noteikumu 4.8. punkts). Vajadzības gadījumā Aizdevējs norāda, kur Aizņēmējs var saņemt konsultācijas parādu jautājumos (Vispārējo noteikumu 2.15. punkts).

1.5. Līguma Vispārējo noteikumu 4.nodaļā visas minētās piekrišanas (ieskaitot Aizdevēja tiesības saņemt un nodot datus un informāciju), kā arī Līguma Vispārējo noteikumu 1.3., 1.4. un 1.6.punkti stājās spēkā ar brīdi, kad Aizņēmējs ir parakstījis Līgumu.

1.6. Aizņēmējs apliecina, ka Līguma sagatavošana, tā iesniegšana Aizņēmējam parakstīšanai un no Aizņēmēja parakstītā Līguma saņemšana, nenozīmē Aizdevēja apņemšanos izsniegt Aizdevumu. Aizdevējs savu piekrišanu sniedz, pārskaitot Aizdevumu Aizņēmējam uz Līguma Pamatnoteikumos norādīto Aizņēmēja bankas kontu.

2. AIZDEVUMA ATMAKSA UN CITI MAKSĀJUMI

2.1. Par Aizdevuma izsniegšanu Aizņēmējs Aizdevuma izsniegšanas brīdī maksā Līguma Pamatnoteikumos norādīto Komisijas maksu par izsniegšanu. Komisijas maksa par izsniegšanu tiek pievienota Aizdevuma summai (tas ir, Aizdevuma summa tiek palielināta par Aizdevuma izsniegšanas komisijas maksas apmēru). Šo Komisijas maksu par izsniegšanu kopā ar Aizdevumu Aizņēmējs atmaksā Līguma Vispārējo noteikumu 2.2. punktā noteiktajā kārtībā (tāpat kā Aizdevumu).

2.2. Aizņēmējs atmaksā Aizdevumu pa daļām ikmēneša maksājumos atbilstoši Līguma Pamatnoteikumos norādītajam. Ja Aizņēmējam ar Aizdevēju ir noslēgti vairāki aizdevuma līgumi, tad Aizņēmējam ir pienākums veikt maksājumus par katru aizdevuma līgumu atsevišķi. Līguma Pamatnoteikumos Aizdevuma termiņš norādīts pilnos mēnešos, taču tas var būt par nepilnu kalendāro mēnesi īsāks vai garāks, ja faktiskais Aizdevuma izsniegšanas datums nesakrīt ar atmaksas datumu. Līdz katra mēneša 31.datumam Aizdevējs uz Līguma Pamatnoteikumos norādīto Aizņēmēja elektroniskā pasta adresi nosūta rēķinu par Aizņēmēja veicamajiem maksājumiem saskaņā ar šo Līgumu. Rēķina nesaņemšana neatbrīvo Aizņēmēju no pienākuma veikt maksājumus saskaņā ar šo Līgumu. Gadījumā, ja Aizņēmējs nav saņēmis Aizdevēja rēķinu piecas darba dienas pirms Maksājumu grafikā noteiktā maksājumu termiņa, tad viņam ir pienākums par to informēt Aizdevēju un lūgt atkārtoti nosūtīt rēķinu. Ja tomēr vienu darba dienu pirms Maksājumu grafikā noteiktā termiņa Aizņēmējs nav saņēmis Aizdevēja rēķinu, tad viņam ir pienākums veikt maksājumus saskaņā ar Maksājumu grafiku.

2.3. Aizņēmējs ik mēnesi maksā Līguma Pamatnoteikumos norādīto Ikmēneša administrēšanas maksu (ja tāda tiek piemērota) par katru mēnesi. Ikmēneša administrēšanas maksa ir nemainīga un tiek piemērota par katru ikmēneša maksājumu.

2.4. Par Aizdevuma lietošanu Aizņēmējs ik mēnesi maksā Pamatnoteikumos norādītos Procentus.

2.5. Kopējā ikmēneša maksājuma summa Aizdevuma summas, Ikmēneša administrēšanas maksas un Procentu samaksai ir nemainīga, izņemot pirmo maksājumu, kurš var būt atšķirīgs. Maksājumu grafikā ir sniegta ilustratīva informācija par veicamajiem maksājumiem, tomēr tā var mainīties atbilstoši faktiskajam Aizdevuma summas izsniegšanas brīdim un līdz ar to Aizņēmējam maksājumus ir pienākums veikt saskaņā ar Aizdevēja rēķinu. Pirmais maksājums veicams nākamajā mēnesī no Aizdevuma izsniegšanas, izņemot gadījumu, ja Aizdevums faktiski izsniegts no 26. līdz 31. datumam – tad pirmais maksājums veicams aiznākamajā mēnesī. Pēc Aizdevuma izsniegšanas Aizdevējs nosūta Aizņēmējam koriģēto Maksājumu grafiku uz Aizņēmēja izvēlēto pastāvīgo informācijas nesēju un padara to pieejamu Aizdevēja pašapkalpošanās vietnē, tomēr tā nesaņemšana neatbrīvo Aizņēmēju no maksājuma saistībām. Koriģētajam Maksājumu grafikam nav jābūt parakstītam no Aizdevēja puses.

2.6. Maksājumu kavējumu gadījumā Aizņēmējs maksā Nokavējuma procentus 45 % gadā apmērā no kavētā maksājuma summas, aprēķinot tos par katru kavējuma dienu. Jebkurā gadījumā kopējais Nokavējuma procentu apmērs nav lielāks par 36 procentpunktiem virs Procentu likmes gadā.

2.7. Aizdevējs ir tiesīgs pirms termiņa pieprasīt nekavējoties atmaksāt visu neatmaksāto Aizdevumu un citus maksājumus, kas Aizņēmējam jāmaksā saskaņā ar Līgumu, šādos gadījumos:

2.7.1. ja Aizņēmējs kavē maksājumu vairāk nekā 30 dienas;

2.7.2. ja pirms Līguma noslēgšanas Aizņēmējs apzināti iesniedzis Aizdevējam nepatiesu informāciju;

2.7.3. ir pasludināts Aizņēmēja maksātnespējas process;

2.7.4. ja Aizņēmējs neiesniedz Līguma Vispārējo noteikumu 6.4.punktā paredzēto informāciju vai dokumentus.

2.8. Ja Aizdevējs Aizņēmējam nosūta vēstuli ar atgādinājumu par kavētu maksājumu vai vēstuli par pirmstermiņa Aizdevuma atmaksas pieprasīšanu Līguma Vispārējo noteikumu 2.7. punktā noteiktajos gadījumos, Aizņēmējam ir pienākums apmaksāt atgādinājuma maksu par katru vēstuli. Atgādinājuma maksas apmērs ir noteikts Aizdevēja cenrādī (cenrādis pieejams www.tfbank.lv). Līguma noslēgšanas dienā atgādinājuma maksa ir 7,00 euro.

2.9. Visus no Līguma izrietošos maksājumus Aizņēmējs veic, pārskaitot tos uz Līguma Pamatnoteikumos norādīto Aizdevēja bankas kontu, norādot Līguma references numuru un saskaņā ar Aizdevēja nosūtītajiem rēķiniem (bet papildus ievērojot Līguma Vispārējo noteikumu 2.2.punktā noteikto). Ja Aizņēmējam ar Aizdevēju ir noslēgti vairāki aizdevuma līgumi, tad Aizņēmējam ir pienākums veikt maksājumus par katru aizdevuma līgumu atsevišķi. Maksājuma saistība uzskatāma par izpildītu brīdī, kad maksājums ieskaitīts Aizdevēja kontā un Aizdevējs saņēmis informāciju par maksājuma mērķi.

2.10. Aizdevēja prasījumi pret Aizņēmēju tiek segti šādā secībā: (i) Procenti; (ii) Nokavējuma procenti; (iii) Aizdevuma pamatsummas maksājumi, (iv) Ikmēneša administrēšanas maksa un (v) citi

maksājumi. Aizdevējs var noteikt citu Aizņēmējam labvēlīgāku secību.
2.11. Aizņēmējs ir tiesīgs pilnībā atmaksāt Aizdevumu pirms Līgumā noteiktā termiņa, maksājot Procentus tikai par faktisko Aizdevuma lietošanas laiku, kā arī citus maksājumus, ja Aizņēmējam tādi ir jāveic saskaņā ar Līgumu. Aizdevējs 10 (desmit) darba dienu laikā pēc pilnīgas pirmstermiņa atmaksas pārrēķina un samazina kredīta kopējās izmaksas proporcionāli faktiskajam Aizdevuma izmantošanas dienu skaitam, un pārmaksāto summu atmaksā Aizņēmējam uz Aizņēmēja norādīto bankas kontu. Šādā gadījumā Aizņēmējs vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš iesniedz Aizdevējam rakstveida iesniegumu par Aizdevuma pirmstermiņa atmaksu.
2.12. Aizņēmējs ir tiesīgs pirms termiņa atmaksāt Aizdevumu arī daļēji. Šādā gadījumā Aizņēmējs vismaz 5 (piecu) darba dienu laikā pirms maksājuma veikšanas iesniedz Aizdevējam rakstveida iesniegumu par savu tiesību izmantošanu pirms termiņa daļēji atmaksāt Aizdevumu, bet Aizdevējs atbilstoši koriģē Maksājumu grafiku, piemērojot Procentus tikai par faktisko Aizdevuma atlikumu, atbilstoši samazinot ikmēneša maksājuma apmēru un nemainot Aizdevuma atmaksas termiņu. Pēc Aizņēmēja rakstveida lūguma Aizdevējs Maksājumu grafiku koriģē, samazinot Aizdevuma atmaksas termiņu un saglabājot līdzšinējo ikmēneša maksājuma apmēru; par šādu Maksājumu grafika koriģēšanu Aizņēmējs maksā Aizdevēja cenrādī noteikto maksu. Daļējas pirmstermiņa atmaksas gadījumā Aizņēmējam ir tiesības uz kredīta kopējo izmaksu taisnīgu samazinājumu, kas ietver Procentus un citas izmaksas par Līguma atlikušo termiņu proporcionāli pirms termiņa atmaksātajai summai. Uz koriģēto Maksājumu grafiku attiecināmi Līguma Vispārējo noteikumu 2.5. punktā paredzētie nosacījumi. Ja Aizņēmējs ir veicis Aizdevuma atmaksu lielākā apmērā nekā viņam tas ir jāveic saskaņā ar Līgumu un piecu darba dienu laikā pirms maksājuma veikšanas Aizdevējs nesaņem Aizņēmēja iesniegumu par daļēju Aizdevuma atmaksu, Līgumā noteiktajā maksājuma dienā, kad jāveic nākamais maksājums, atlikusī saņemtā summa tiek novirzīta šī nākamā (vai nākamo) maksājuma segšanai.
2.13. Aizdevējs, Līguma Vispārējo noteikumu 2.11. un 2.12. punktā noteiktajos gadījumos, ir tiesīgs saņemt godīgu un objektīvi pamatotu kompensāciju par iespējamām izmaksām, kas tieši saistītas ar kredīta atmaksu pirms termiņa. Šāda kompensācija nevar pārsniegt:
2.13.1. 1% no Aizdevuma summas, kas ir atmaksāta pirms termiņa, ja laikposms starp pirmstermiņa atmaksas dienu un Līguma darbības termiņa beigām pārsniedz vienu gadu;
2.13.2. 0,5% no Aizdevuma summas, kas ir atmaksāta pirms termiņa, ja laikposms starp pirmstermiņa atmaksu un kreditēšanas līguma darbības termiņa beigām nepārsniedz vienu gadu.
2.13.3. Kompensāciju neprasa, ja pirms termiņa atmaksātā summa 12 mēnešu periodā nepārsniedz 9960 euro, kā arī citos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos. Kompensācija nedrīkst pārsniegt Procentu summu, ko Aizņēmējs būtu samaksājis laikā no pirmstermiņa atmaksas dienas līdz Līgumā noteiktā termiņa beigām.
2.14. Ja Aizņēmējs kavē maksājumus, Aizdevējs, pirms tiek uzsāktas parāda atgūšanas vai piedziņas darbības, tostarp pirms Vispārējo noteikumu 2.7.1. apakšpunktā minēto tiesību izmantošanas, ievēro saprātīgu iecietību un, ņemot vērā Aizņēmēja individuālos apstākļus, izvērtē iespēju piedāvāt iecietības pasākumus, piemēram, Līguma termiņa pagarināšanu, maksājumu vai to daļas atlikšanu, maksājumu sadalīšanu, Procentu likmes samazināšanu, daļēju parāda atlaišanu vai pārkreditēšanu. Aizdevējam nav pienākuma iecietības pasākumus piedāvāt atkārtoti, izņemot pamatotus gadījumus.
2.15. Ja Aizņēmējam rodas vai varētu rasties grūtības pildīt Līgumā noteiktās maksājumu saistības, Aizdevējs iesaka Aizņēmējam nekavējoties sazināties ar Aizdevēju, kā arī ar parādu jautājumu konsultāciju pakalpojumu sniedzēju – Patērētāju tiesību aizsardzības centru (tālrunis: +371 65452554, e-pasts: pasts@ptac.gov.lv, adrese: Talejas iela 1, Rīga, LV-1026).

3. ATTEIKUMA TIESĪBAS

3.1. Aizņēmējam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, nesniedzot nekādu pamatojumu, 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas (Vispārējo noteikumu 1.3. punkts) vai, ja Līguma noteikumus un normatīvajos aktos noteikto informāciju Aizņēmējs saņem vēlāk, – no dienas, kad Aizņēmējs tos saņēmis. Par atteikuma tiesību izmantošanu Aizņēmējs paziņo Aizdevējam rakstveidā, nosūtot paziņojumu izmantojot Līguma Pamatnoteikumos norādīto Aizdevēja kontaktinformāciju vai izmantojot Aizdevēja tīmekļa vietnē publicēto atteikuma veidni „Atteikuma tiesības". Ja paziņojums par atteikuma tiesību izmantošanu ir iesniegts izmantojot tiešsaistes formu, tad pēc atteikuma apstiprināšanas Aizdevējs bez nepamatotas kavēšanās nosūta Aizņēmējam apstiprinājumu par atteikuma saņemšanu, norādot atteikuma saturu, iesniegšanas datumu un laiku.
3.2. Aizņēmējam ir pienākums nekavējoties, taču ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc paziņojuma par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīšanas, atmaksāt Aizdevējam Aizņēmējam izmaksāto Aizdevuma summu un Procentus, kas aprēķināti pēc Pamatnoteikumos norādītās Procentu likmes par laiku no Aizdevuma saņemšanas dienas līdz dienai, kad tas atmaksāts. Komisijas maksu par izsniegšanu, Ikmēneša administrēšanas maksu vai citu kompensāciju Aizdevējs nepieprasa, izņemot kompensāciju par neatmaksājamām izmaksām, ko Aizdevējs veicis publiskai personai.
3.3. Ja Aizņēmējs atteikuma tiesības neizmanto, Līgums paliek spēkā, un Aizņēmējam ir pienākums pildīt visas no Līguma izrietošās saistības.
3.4. Ja Eiropas patēriņa kredīta standartinformācija Aizņēmējam sniegta mazāk nekā vienu dienu pirms Līguma noslēgšanas, Aizdevējs 7 (septiņu) dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas bez maksas nosūta Aizņēmējam uz Aizņēmēja izvēlēto pastāvīgo informācijas nesēju atgādinājumu par atteikuma tiesībām un to izmantošanas kārtību.

4. DATU APSTRĀDE

4.1. Šis Līgums satur fizisko personu datus atbilstoši Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa regulai 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (turpmāk – Regula). Iesniegtie fizisko personu dati ir izmantojami tikai atbilstoši mērķim, kādam tie iesniegti, un ievērojot tiesību aktos noteiktās fizisko personas datu apstrādes drošības prasības. Personas datu saņēmējs ir atbildīgs par fizisko personas datu aizsardzību, apstrādi, glabāšanu un dzēšanu atbilstoši tiesību aktu prasībām.
4.2. Aizdevējs ir tiesīgs veikt Aizņēmēja personas datu apstrādi, kā arī nodot un saņemt Aizņēmēja datus un citu informāciju no trešajām personām, datu bāzēm, uzskaites sistēmām (t.sk., bet neaprobežojoties ar PMLP Iedzīvotāju reģistru, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru, Latvijas Bankas Kredītu reģistru, VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija", licencētiem kredītinformācijas birojiem) un apstrādāt tos, kuras mērķis ir juridiska pienākuma izpilde, maksātspējas izvērtēšana, kredītriska uzraudzība darījumu attiecību laikā, Aizņēmēja sniegto ziņu atbilstības patiesībai pārbaude, klientu uzskaite, Līguma izpilde, kā arī pakalpojumu piedāvāšana, sniegšana un uzturēšana.
4.3. Aizņēmējs piekrīt savu datu apstrādei un Aizņēmēja tiesībām gan saņemt datus par Aizņēmēju no trešām personām, gan nodot Aizņēmēja datus par Aizņēmēju un viņa saistībām (t.sk. aktīvajām saistībām, pienācīgi izpildītajām saistībām, kā arī par nepienācīgi izpildītajām saistībām) ar mērķi izvērtēt Aizņēmēja maksātspēju, izvērtēt un uzraudzīt kredītrisku darījumu attiecību laikā un novērst krāpšanu, vienlaikus ņemot vērā Aizņēmēja saistības pret citiem kreditoriem, veidot Aizņēmēja kredītvēsturi gan par izpildītajām, gan neizpildītajām saistībām, kā arī nodrošināt citiem Aizņēmēja kreditoriem iespēju iepazīties ar Aizņēmēja kredītvēsturi un saistībām pret Aizdevēju.
4.4. Aizņēmējs ir informēts, ka, Aizdevējs, lai nodrošinātu šī Līguma izpildi, ir tiesīgs Aizņēmēja kredītspējas pārbaudei un Aizdevēja kredītriska pārvaldībai, kā arī krāpšanas novēršanai, pieprasīt un saņemt no jebkurām trešajām personām Aizņēmēja personas datus (t.sk., bet ne tikai to raksturojošu kredītinformāciju, kā arī datus par personas ienākumiem no Valsts ieņēmumu dienesta).
4.5. Kad tas ir nepieciešams līguma izpildei, Aizdevējs var izmantot automātiskus lēmumus par aizdevuma piešķiršanu.
4.6. Aizņēmējs ir informēts, ka Aizdevējs, pildot normatīvajos aktos noteiktos pienākumus, nodod Aizņēmēja personas datus un informāciju par Aizņēmēja saistībām pret Aizdevēju, kas izriet

no šī Līguma, kredītinformācijas biroju un Latvijas Bankas Kredītu reģistra datu bāzēm saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.
4.7. Aizņēmējs piekrīt, ka Aizdevējs datus vai informāciju par Aizņēmēju un Līgumu ir tiesīgs nodot un saņemt no šādām personām un datu bāzēm:
(a) Aizdevēja grupā ietilpstošās sabiedrības;
(b) personai, kurai ir nodoms cesijas ceļā iegūt prasījumu pret Aizņēmēju vai kura iegūst šīs prasījuma tiesības; vai kura iegūs vai ir ieguvusi Aizdevēja saistības saskaņā ar kredītiestādes uzņēmuma pārēju, reorganizāciju vai citu līdzīgu procesu;
(c) personām, kuras saistībā ar Līgumu sniedz Aizdevējam pakalpojumus vai ar kurām Aizdevējs citādi sadarbojas, lai Aizdevējs varētu sniegt pakalpojumu saskaņā ar Līgumu, izpildīt Aizdevēja saistības vai nodrošināt savu darbību vai funkciju izpildi, ja Aizdevēja datu vai ar Līgumu saistītās informācija izpaušana ir nepieciešama attiecīgā pakalpojuma saņemšanai vai attiecīgajai sadarbībai;
(d) parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējiem, kuri saņēmuši speciālo atļauju (licenci) parāda atgūšanai, zvērinātiem advokātiem, zvērinātiem tiesu izpildītājiem un tiesām, ja tas nepieciešams Aizdevēja likumīgo tiesību aizsardzībai gadījumos, kad Aizņēmējs nav pienācīgi pildījis no Līguma izrietošās saistības.
4.8. Ja izvērtējums par Aizņēmēja spēju atmaksāt kredītu vai lēmums par Aizdevuma piešķiršanu ietver personas datu automatizētu apstrādi, tostarp profilēšanu, Aizņēmējam ir tiesības pieprasīt un saņemt cilvēka līdzdalību izvērtējuma veikšanā; pieprasīt un saņemt skaidru un saprotamu paskaidrojumu par izvērtējumu, tostarp par automatizētajā apstrādē ietverto loģiku un riskiem, kā arī to nozīmi un ietekmi uz lēmumu; izteikt savu viedokli Aizdevējam un pieprasīt, lai izvērtējums un lēmums par Aizdevuma piešķiršanu tiek pārskatīts. Ja Aizņēmējam piedāvātā cena ir personalizēta, pamatojoties uz automatizētu personas datu apstrādi, Aizdevējs par to skaidri informē Aizņēmēju pirms Līguma noslēgšanas.

5. LĪGUMA DARBĪBA UN TURPMĀKĀS VIENOŠANĀS
5.1. Līgums ir spēkā, kamēr Līguma puses ir izpildījušas no Līguma izrietošās saistības.
5.2. Grozījumi Līgumā, tostarp vienošanās par Aizdevuma summas palielināšanu, noslēdzami rakstveidā (papīra formā vai izmantojot citu pastāvīgu informācijas nesēju), tos paraksta abas puses, un tiem nepieciešama Aizņēmēja tieši izteikta piekrišana. Jaunu aizdevumu vai Aizdevuma summas palielinājumu Aizdevējs piešķir tikai pēc Aizņēmēja pieprasījuma un skaidras piekrišanas, iepriekš sniedzot normatīvajos aktos noteikto pirmslīguma informāciju un atkārtoti izvērtējot Aizņēmēja spēju atmaksāt kredītu.

6. PUŠU SAZIŅA
6.1. Visi pušu paziņojumi ir noformējami rakstveidā latviešu valodā un nosūtāmi otrai pusei pa pastu vai e-pastu vai izmantojot Līguma Pamatnoteikumos norādīto kontaktinformāciju. Par kontaktinformācijas izmaiņām Aizņēmējs informē Aizdevēju rakstiski (papīra formā vai elektroniskā formā parakstītu ar drošu elektronisko parakstu). Aizņēmējs apņemas rūpīgi sekot, lai viņa elektroniskās saziņas līdzekļi nenonāktu citas personas rīcībā. Aizdevējs papildu informāciju īsziņas veidā var sūtīt uz Līguma Pamatnoteikumos noteikto Aizņēmēja mobilā telefona numuru.
6.2. Aizņēmējam ir pienākums desmit (10) darba dienu laikā informēt Aizdevēju par šādām izmaiņām viņa datos: pilsonība, pastāvīgās dzīvesvietas valsts, personas kods, nodarbošanās.
6.3. Aizņēmējam ir tiesības jebkurā Līguma darbības laikā pēc pieprasījuma un bez maksas saņemt konta izrakstu ar veicamo maksājumu kredīta atmaksas tabulu papīra formā vai uz Aizņēmēja izvēlētā pastāvīgā informācijas nesēja. Tabulā norāda katru maksājumu, tā termiņu un atšifrējumu – pamatsummas daļu, Procentus, Ikmēneša administrēšanas maksu – un neatmaksātās pamatsummas atlikumu. Aizņēmējam ir arī tiesības vienu reizi trijos mēnešos pieprasīt, un Aizdevējs septiņu darbdienu laikā bez maksas izsniedz, apstiprinātu informāciju (izziņu) par provizorisko saistību atlikumu Aizņēmēja norādītā dienā viena mēneša ietvaros.
6.4. Aizņēmējam ir pienākums sniegt Aizdevējam tā pieprasīto informāciju un dokumentus, kas Aizdevējam nepieciešami, lai veiktu klienta izpēti saskaņā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas jomas normatīvajiem aktiem. Aizdevējs, pildot noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un starptautisko un nacionālo sankciju jomas normatīvo aktu prasības, ir tiesīgs izvērtēt maksājumu izcelsmi, maksātāju un maksājuma raksturu, kā arī apturēt vai atlikt Aizdevuma izmaksu vai atteikties pieņemt trešās personas veiktu maksājumu (atmaksājot to maksātājam), ja tas nepieciešams minēto prasību izpildei.
6.5. Aizņēmējs pirms Līguma noslēgšanas Aizdevēja noteiktajā kārtībā izvēlas pastāvīgo informācijas nesēju. Ja Aizņēmējs nav izvēlējies citu nesēju, pastāvīgais informācijas nesējs ir Pamatnoteikumos norādītā e-pasta adrese. Uz izvēlēto pastāvīgo informācijas nesēju Aizdevējs sniedz Aizņēmējam atgādinājumu par atteikuma tiesībām (Vispārējo noteikumu 3.4. punkts), informāciju pirms Līguma grozījumiem (Vispārējo noteikumu 5.2. punkts), informāciju par prasījuma cesiju (Vispārējo noteikumu 7.6. punkts) un citus ar Līgumu saistītus paziņojumus. Aizņēmējs var mainīt izvēlēto pastāvīgo informācijas nesēju, paziņojot par to Aizdevējam Vispārējo noteikumu 6.1. punktā noteiktajā kārtībā.

7. CITI NOTEIKUMI
7.1. Ja starp Vispārējiem noteikumiem un Pamatnoteikumiem rodas pretruna, piemērojami ir Pamatnoteikumi.
7.2. Aizņēmējs var bez maksas iesniegt Aizdevējam rakstveida sūdzību, nosūtot to pa pastu uz adresi Mūkusalas iela 42C, Rīga, LV-1004, vai uz e-pasta adresi info@tfbank.lv. Sūdzībā norāda Aizņēmēja vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju, Līguma numuru, sūdzības apstākļus un prasījumu. Aizdevējs sniedz pamatotu rakstveida atbildi ne vēlāk kā 14 darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas; ja no Aizdevēja neatkarīgu iemeslu dēļ tas nav iespējams, Aizdevējs nosūta starpatbildi, norādot kavēšanās iemeslus un atbildes termiņu, taču galīgo atbildi sniedz ne vēlāk kā 35 darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas. Ja Aizdevēja piedāvātais risinājums Aizņēmējam nav pieņemams, Aizņēmējs var vērsties pēc palīdzības strīda risināšanā: līdz 2026. gada 31. decembrim – Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (e-pasts: pasts@ptac.gov.lv, tālrunis: +371 65452554, adrese: Talejas iela 1, Rīga, LV-1026); no 2027. gada 1. janvāra – Latvijas Bankā (e-pasts: info@bank.lv, tālrunis: +371 67022300, adrese: Krišjāņa Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050), kā arī normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Patērētāju strīdu risināšanas komisijā. Strīds, kas nav atrisināts ārpustiesas kārtībā, tiek risināts Latvijas Republikas tiesā.
7.3. Līgumam piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.
7.4. Zviedrijā Aizdevēju uzrauga Zviedrijas Finanšu uzraudzības iestāde (Finansinspektionen), pasta adrese: Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Zviedrija.
7.5. Latvijā Aizdevēju uzrauga Latvijas Banka, e-pasts: info@bank.lv, tālrunis: +371 67022300, adrese: Krišjāņa Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050. Līdz 2026. gada 31. decembrim patērētāju tiesību aizsardzības uzraudzību patērētāju kreditēšanā veic Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (adrese: Talejas iela 1, Rīga, LV-1026); no 2027. gada 1. janvāra patērētāju tiesību aizsardzības uzraudzību finanšu pakalpojumu jomā veic Latvijas Banka.
7.6. Aizdevējs ir tiesīgs cedēt no Līguma izrietošos prasījumus vai Līgumu trešajai personai. Par cesiju Aizdevējs informē Aizņēmēju uz Aizņēmēja izvēlēto pastāvīgo informācijas nesēju, izņemot gadījumu, kad Aizdevējs turpina apkalpot Aizdevumu. Līdz brīdim, kad Aizņēmējs saņēmis paziņojumu par cesiju, Aizņēmēja maksājumi Aizdevējam uzskatāmi par pienācīgu saistību izpildi. Cesija nepasliktina Aizņēmēja tiesisko stāvokli: Aizņēmējs pret cesionāru var celt visas ierunas, kas viņam bijušas pret Aizdevēju, un vērst ieskaitam pretprasījumus, kas viņam bijuši pret Aizdevēju paziņojuma saņemšanas brīdī. Ja tiek nodots ienākumus nenesošs kreditēšanas līgums, pirms parāda atgūšanas darbību uzsākšanas Aizņēmējam nosūta rakstveida paziņojumu, kurā norāda nodošanas faktu un datumu, kredītu pircēju, parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēju, to kontaktinformāciju, kā arī uzraudzības iestādi, kurā var iesniegt sūdzību.