

TF Bank Grupas Privātuma politika

Jūsu datu konfidencialitāte TF bankā

Jūsu privātuma aizsardzība ir būtiska TF Bank uzņēmējdarbības sastāvdaļa. Neatkarīgi no tā, vai esat klients, partneris vai kāds, kurš ir mijiedarbojies ar mums, mēs vēlamies, lai jūs būtu informēts par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus.

Šis paziņojums par konfidencialitāti ir izstrādāts, lai sniegtu jums skaidru un pārredzamu informāciju par to, kā mēs apkopojam, izmantojam un aizsargājam jūsu personas datus. Tajā ir arī izklāstītas jūsu tiesības un veidi, kā jūs varat tās izmantot. Visa datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES) 2016/679 (VDAR) un citiem piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem.

TF Bank sniedz finanšu pakalpojumus un maksājumu risinājumus Zviedrijā un starptautiskā mērogā, tostarp Norvēģijā, Somijā, Dānijā, Vācijā, Austrijā, Spānijā, Itālijā, Polijā, Lietuvā, Latvijā, Igaunijā, Nīderlandē un Īrijā. Šos pakalpojumus sniedz TF Bank grupas uzņēmumi, kā arī filiāles un pārrobežu operācijas.

Šis paziņojums attiecas uz visu personas datu apstrādi TF Bank, neatkarīgi no tā, vai jūs esat:

- klients,
- pieteicies kādam no mūsu produktiem vai pakalpojumiem,
- piegādātājs vai darījumu partneris,
- sazinājušies ar mums, neklūstot par klientu.

Mēs esam apņēmušies apstrādāt jūsu informāciju ar vislielāko rūpību un cieņu. Ja jums ir kādi jautājumi vai bažas par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, lūdzu, sazinieties ar mums. Mūsu kontaktinformācija ir atrodama šī paziņojuma 12. sadaļā.

1	Definīcijas	3
2	Datu pārzinis	3
3	Personas datu kategorijas	3
4	Kādi personas dati, kādiem mērķiem un uz kāda juridiskā pamata tiek izmantoti?	6
4.1	E-komercijas risinājumi	6
4.2	Kredītkartes	17
4.3	Patēriņa kreditēšana	28
4.4	Noguldījumi	39
4.5	Apdrošināšana	46
5	Cik ilgi mēs glabājam personas datus?	49
6	Personas datu izpaušana un nodošana	49
6.1	Piegādātāji, apakšuzņēmēji un partneri	49
6.2	TF Bank grupas uzņēmumi	50
6.3	Iestādes	50
6.4	Maksājumu pakalpojumu sniedzēji un finanšu iestādes	50
6.5	Krāpšanas novēršanas aģentūras	51
6.6	Kredītaģentūras	51
6.7	Kredītu reģistri	51
6.8	Parādu piedziņas aģentūras	51
6.9	Klienti/Tirgotāji	52
7	Profilēšana un automatizēta lēmumu pieņemšana	52
7.1	Profilēšana saistībā ar personas datu apstrādi	52
7.2	Automatizēti lēmumi ar būtisku ietekmi	52
8	Personas datu pārsūtīšana ārpus ES/EEZ	53
8.1	Aizsardzības pasākumi nosūtīšanai uz trešām valstīm	54
9	Sikfaili un tīmekļa tehnoloģijas un lietotņu paņēmieni	54
10	Jūsu tiesības	55
10.1	Tiesības uz informāciju	55
10.2	Tiesības atsaukt piekrišanu	55
10.3	Piekluves tiesības	55
10.4	Tiesības uz datu pārnēsamību	55
10.5	Tiesības uz labošanu un dzēšanu	55
10.6	Tiesības ierobežot apstrādi	55
10.7	Tiesības iesniegt sūdzību	55
10.8	Tiesības iebilst	55
11	Saziņa ar uzraudzības iestādi	55
12	Kontaktinformācija	56
13	Citu valodu versijas	57
14	Izmaiņas paziņojumā par konfidencialitāti	57

1 Definīcijas

Šajā paziņojumā par konfidencialitāti tiek izmantotas šādas definīcijas:

Avarda	TF Bank piederošs zīmols, kur TF Bank izmanto savā komercdarbībā.
TF bank grupa	Meitasuzņēmumi un filiāles, kas pilnībā pieder TF Bank AB (publ). Lai iegūtu pilnīgu un oficiālu sarakstu ar meitasuzņēmumiem un filiālēm, kas pilnībā pieder TF Bank AB (publ), lūdzu, apmeklējiet mūsu 2024. gada un ilgtspējas pārskatu .
NILLTPFN	Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršana (AML) attiecas uz likumiem, noteikumiem un procedūrām, kas paredzētas, lai novērstu noziedznieku nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju. Terorisma un proliferācijas finansēšanas apkarošana ietver pasākumus, lai atklātu un novērstu finanšu sistēmu izmantošanu teroristisku darbību finansēšanai.
Datu aizsardzības speciālists	Datu aizsardzības speciālists
Klients	Fiziska persona, kas ir stājusies vai ir izteikusi nodomu stāties līgumattiecībās ar TF Bank.
Tirgotājs	Tiešsaistes mazumtirgotājs vai uzņēmums, kas izmanto TF Bank norēķinu risinājumu, lai piedāvātu un apstrādātu pirkumus, izmantojot savu e-komercijas platformu.
TF bank	TF Bank AB (publ), uzņēmuma reģistrācijas numurs 556158-1041

2 Datu pārzinis

TF Bank ir datu pārzinis jūsu personas datu apstrādei saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR). TF Bank galvenā uzņēmējdarbības vieta ir Zviedrijā, tāpēc TF Bank uzskata, ka TF Bank atbildīgā uzraudzības iestāde ir Zviedrijas Datu aizsardzības iestāde (IMY).

TF Bank un IMY kontaktinformāciju atradīsiet 12. sadaļā.

3 Personas datu kategorijas

Šajā sadaļā mēs aprakstām personas datu kategorijas, ko TF Bank apstrādā par saviem Klientiem.

TF Bank apstrādā arī personas datus par datu subjektiem, kuri ir pieteikušies TF Bank produktiem vai pakalpojumiem, bet dažādu iemeslu dēļ nav stājušies klientu attiecībās ar TF Bank.

Datu kategorijas un piemēri	
Kontaktinformācija un identifikācijas dati • Vārds, uzvārds • Tālruna numurs • E-pasta adrese • Personas kods • Dzimšanas datums • Personu apliecinoša dokumenta numurs	Šajā kategorijā ietilpst personas identifikatori un kontaktinformācija, kas tiek izmantota, lai pārbaudītu identitāti un uzturētu saziņu. Tā ietver, piemēram, vārdus, kontaktinformāciju, oficiālos ID numurus, biometriskos datus (piemēram, e-parakstus un video identifikāciju), kā arī dzīvesvietas vai ar nodokļiem saistītus dokumentus.

- Personu apliecinoša dokumenta fotokopija - E-paraksts - Nosaukums - Rezidences apliecība - Klienta numurs - Nodokļu maksātāja numurs - Video identifikācijas dati - Pilnvarojuma dokumenti	
Atbilstības pārbaudes dati - Informācija no ārējo sankciju sarakstiem - Politiski nozīmīgas personas statuss - FATCA informācija - Informācija par interešu konfliktu	Ietver informāciju, kas saistīta ar juridisko atbilstību un riska novērtējumu, piemēram, sankciju saraksta pārbaudes, politiski nozīmīgas personas (PEP) statusu, FATCA atbilstību un iespējamām interešu konfliktiem.
Maksājumu dati - Darījumu dati - Atsauce uz bankas konta informāciju - Rēķini - Darījumu mērķis - Maksājumu vēsture - Procenti un komisijas - Konta numurs - Virtuālais IBAN	Maksājumu dati attiecas uz finanšu informācijas kategoriju, un ietver informāciju, kas nepieciešama naudas darījumu apstrādei un analīzei.
Kreditnovērtējuma dati - TF Bank produktu un pakalpojumu izmantošana - Kreditreitings - Kreditspēja un limits - Informācija par ienākumiem - Maksājumu vēsture	Kreditnovērtējuma dati attiecas uz informāciju, ko izmanto, lai novērtētu indivīda finansiālo uzticamību un maksātspēju.
Sociāldemogrāfiskie dati - Pilsonība - Ģimenes stāvoklis - Bērnu skaits - Dzimums - Dzīvesvieta - Nodarbinātības statuss	Ietver personisko informāciju, piemēram, valstspiederību, ģimenes stāvokli, dzimumu un nodarbinātības informāciju, ko var izmantot profilēšanai vai pakalpojumu personalizēšanai.
Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - IP adrese - Mobilās ierīces vai datora ierīces ID - Valodas izvēle - Pārlūkprogrammas iestatījumi - Laika josla - Operētājsistēmas - Ekrāna izšķirtspēja - TF bank tīmekļa vietnes un lietotnes izmantošana	Ietver tehniskos un uzvedības datus no digitālās mijiedarbības, tostarp ierīces identifikatorus, pārlūkprogrammas un sistēmas iestatījumus, kā arī lietošanas modeļus TF bank tīmekļa vietnē un lietotnē.
Saziņas dati E-pasta sarakste	Attiecas uz visiem saziņas veidiem starp indivīdu un TF bank, ieskaitot e-pastus,

• Īsziņas • Zvanu un video ieraksti • Tērzēšanas atšifrējumi • Papīra vēstules	ziņojumus, zvanus, tērzēšanu un fizisko saraksti.
Juridisko lietu ieraksti • Tiesas nolēmumi un lēmumi • Sūdzības • Rakstiskas deklarācijas • Tiesu pavēstes • Parādu piedziņas dokumenti	letver dokumentāciju un ierakstus, kas saistīti ar juridiskiem jautājumiem, piemēram, tiesas lēmumiem, sūdzībām un izpildes darbībām.
Informācija par precēm un pakalpojumiem • Informācija par tirgotāju • Iegādātās preces vai pakalpojumi • Piegādes informācija • Izsekošanas numurs	Sīkāka informācija par TF Bank pakalpojumiem veikto pirkumu raksturu, tostarp informācija par tirgotāju, produktu vai pakalpojumu apraksti un piegādes izsekošanas dati.

4 Kādi personas dati, kādiem mērķiem un uz kāda juridiskā pamata tiek izmantoti?

4.1 E-komercijas risinājumi

TF Bank darbojas e-komercijas risinājumu segmentā ar zīmolu Avarda. Šajā sadaļā zīmols Avarda tiek izmantots, atsaucoties uz TF Bank.

Šajā paziņojuma sadaļā ir izskaidroti mērķi, kādiem mēs apstrādājam jūsu personas datus, avoti, no kuriem dati tiek vākti, un apstrādes juridiskais pamats, kad izmantojat Avarda norēķinu un izvēlaties kreditēšanas iespēju, lai samaksātu par precēm vai pakalpojumiem pie Tirgotājiem, kas sadarbojas ar Avarda.

Apstrādes darbība un mērķis		Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats
1.1	Klientu attiecību pārvaldība. Saskaņā ar līgumu starp jums un Avarda mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai administrētu un izpildītu mūsu līgumattiecības ar jums. Tas ietver, piemēram, jūsu klienta konta izveidi un administrēšanu, klientu apkalpošanas nodrošināšanu, ar līgumu saistītās informācijas nosūtīšanu un saziņu par jūsu pakalpojumiem. Apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savas saistības saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ar jums.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Maksājumu dati - Kredībspēja novērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Vienošāns un skaidra piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta (b) apakšpunkts un 9. panta 2. punkta (a) apakšpunkts) Mēs apstrādājam jūsu personas datus, jo tas ir nepieciešams, lai izpildītu mūsu līgumu ar jums, piemēram, lai piegādātu pieprasīto pakalpojumu vai produktu. Ja pakalpojums apstrādā datus, kas ir sensitīvi personas dati (piemēram, no materiāliem, kurus izvēlaties augšupielādēt), mūsu apstrāde balstās uz jūsu skaidri izteikto piekrišanu. Atkarībā no izmantotā kanāla mēs varam balstīt savu apstrādi uz jūsu piekrišanu, piemēram, video identifikāciju. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā. Tas neietekmē uz piekrišanas pamata jau veiktās apstrādes likumību.

1.2	Maksājumu apstrāde Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai apstrādātu un izpildītu maksājumus, kas saistīti ar mūsu pakalpojumu izmantošanu. Tas ietver, piemēram, maksājumu informācijas reģistrēšanu un pārbaudi, darījumu apstrādi, atmaksas un atmaksas pārvaldību. Apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savas saistības saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ar jums.	Saņemam no citiem avotiem Maksājumu dati	Līgums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts) Mēs apstrādājam jūsu personas datus maksājumu apstrādes nolūkos, jo tas ir nepieciešams, lai izpildītu mūsu līgumu ar jums, piemēram, lai reģistrētu un pārbaudītu jūsu maksājuma informāciju, apstrādātu darījumus un pārvaldītu atmaksas vai atmaksas. Tāpēc apstrāde ir balstīta uz nepieciešamību izpildīt mūsu līgumsaistības.
1.3	Kredībspējas novērtējums pirms līgumattiecību uzsākšanas ar klientu un to laikā Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai veiktu nepieciešamos kredīta novērtējumus, vai nu novērtējot jūsu pieteikumu mūsu finanšu pakalpojumiem, vai lai sekotu līdzi notiekošajām līgumattiecībām. Tas ietver, piemēram, un ciktāl to atļauj likums, informācijas iegūšanu un analīzi par jūsu maksātspēju, kredītpēju un finansiālo stāvokli, lai pieņemtu apzinātus lēmumus par kredīta vai citu finanšu produktu piešķiršanu. Šī apstrāde ir profilēšana un automatizēta lēmumu pieņemšana. Plašāku informāciju par profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu skatīt 8. sadaļā. Plašāku informāciju par mūsu izmantotajiem kredītbirojumiem skatiet 6.6. sadaļā.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Sociāldemogrāfiskie dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem.	Juridiskais pamats: juridiskais pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) un leģitīmās intereses (6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu mūsu juridiskos pienākumus veikt kredītpēju novērtējumu, izskatot kredītpieteikumus, un pastāvīgi uzraudzīt un pārvaldīt kredītriskus pastāvīgu klientu attiecību laikā. Šie pienākumi izriet no Patērētāju tiesību aizsardzības likuma un citiem piemērojamiem finanšu tirgus noteikumiem un veido atbildīgas kredīta piešķiršanas procedūras būtisku sastāvdaļu. Tāpēc apstrāde ir priekšnoteikums, lai mēs varētu veikt savas kredītooperācijas drošā un likumīgā veidā un aizsargātu gan savu, gan mūsu klientu finansiālo stabilitāti.

1.4	Identifikācija Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai jūs identificētu un pārbaudītu jūsu identitāti. Tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu, ka mūsu pakalpojumus izmantojat jūs, un lai novērstu nesankcionētu piekļuvi, krāpšanu vai citu nepareizu izmantošanu. Apstiprinot jūsu identitāti, mēs veicinām drošāku klientu pieredzi un stiprinām gan jūsu, gan mūsu uzņēmuma aizsardzību.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Finanšu dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati	Juridiskais pamats: vienošanās un nepārprotama piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts un 9. panta 2. punkta a) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savas līgumsaistības pret jums, piemēram, lai sniegtu finanšu pakalpojumus, kurus esat pieprasījis vai par kuriem esat noslēdzis līgumu. Gadījumos, kad mēs apstrādājam sensitīvus personas datus, tas tiek darīts tikai ar jūsu piekrišanu, kuru mēs iegūstam un informējam jūs, kad dati tiek vākti.
1.5	Riska novērtēšana, krāpšanas novēršana un operacionālā un finanšu riska pārvaldība Lai pārbaudītu identitāti, nodrošinātu sniegto datu precizitāti un atklātu un novērstu iespējamus pārkāpumus vai noziedzīgas darbības. Apstrāde var ietvert profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu, lai novērtētu krāpšanas risku iespējamību. Sīkāka informācija par šādu apstrādi ir atrodama 8. sadaļā.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz mūsu juridisko pienākumu identificēt, novērst un pārvaldīt krāpšanu, kā arī operacionālos un finanšu riskus. Šie pienākumi izriet no piemērojamā finanšu tirgus regulējuma un ir būtisks priekšnoteikums drošai un stabilai finanšu sistēmai. Tāpēc apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu veikt savu uzņēmējdarbību atbildīgā veidā un aizsargāt gan mūsu klientus, gan mūsu organizāciju. Ja jums ir kādi jautājumi par šo apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.

1.6	Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanai Mēs apstrādājam personas datus, lai izpildītu mūsu juridiskās saistības saskaņā ar NILLTPFN regulējumu. Tas ietver jūsu identitātes pārbaudi, klientu riska novērtēšanu un aizdomīgu vai nepareizu darbību atklāšanu un novēršanu. Apstrāde var ietvert profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu, lai novērtētu risku, ka jūs esat iesaistīts darbībās, kas pārkāpj nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas likumus. Plašāku informāciju par profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu skatīt 8. sadaļā.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu mūsu juridiskos pienākumus identificēt, novērst un apkarot nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma finansēšanu. Šie pienākumi izriet no Likuma par pasākumiem pret nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma finansēšanu un citiem piemērojamiem finanšu tirgus tiesību aktiem un veido drošas un pārredzamas finanšu sistēmas centrālo daļu. Tāpēc apstrāde ir priekšnoteikums, lai mēs varētu veikt savu uzņēmējdarbību atbildīgi un likumīgi un aizsargāt gan mūsu klientu, gan sabiedrības drošību.
1.7	Lai veiktu klientu aptaujas un apkopotu jūsu atsauksmes Personas dati tiek apstrādāti, lai varētu nosūtīt aptaujas, uzaicinājumus uz klientu intervijām un atsauksmju pieprasījumus pa e-pastu, īsziņu, tālruni vai citiem atbilstošiem saziņas kanāliem. Mērķis ir apkopot atsauksmes, kas palīdz uzlabot pakalpojumus un klientu pieredzi.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Informācija par precēm un pakalpojumiem - Sociāldemogrāfiskie dati	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm veikt klientu apmierinātības aptaujas un patērētāju analīzi. Izvērtējot mūsu intereses, mēs esam secinājuši, ka šī apstrāde ir nepieciešama, lai uzlabotu mūsu produktus un pakalpojumus, un ka mūsu intereses ir svarīgākas par iespējamo iejaukšanos jūsu privātajā dzīvē, ko var izraisīt apstrāde. Ja vēlaties iegūt plašāku informāciju par šo novērtējumu vai iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.

1.8	Tikla un informācijas drošības uzturēšana Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai nodrošinātu mūsu IT sistēmu un pakalpojumu drošību. Tas ietver tikla trafika uzraudzību, nesankcionētas piekļuves, ļaunprātīgas programmatūras, pikšķerēšanas un citu drošības apdraudējumu atklāšanu un novēršanu. Mēs izmantojam tehniskus un organizatoriskus pasākumus, piemēram, šifrēšanu, piekļuves kontroli un sistēmas reģistrēšanu, lai aizsargātu informācijas konfidencialitāti, integritāti un pieejamību. Jūsu dati var tikt izmantoti arī drošības auditos, incidentu pārvaldībā un juridisko un normatīvo prasību ievērošanā, tostarp finanšu uzraudzības un kiberdrošības standartu un noteikumu ievērošanā. Mērķis ir aizsargāt gan mūsu klientus, gan tirgotājus, gan Avarda no datu pārkāpumiem, traucējumiem un citiem drošības riskiem.	Saņemam no jums: - Kontaktinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem: - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Maksājumu dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) un juridisks pienākums (6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Avarda apstrādā jūsu datus, lai palīdzētu uzturēt spēcīgu tikla un informācijas drošību. Tas ir būtiski, lai aizsargātu mūsu sistēmas un nodrošinātu jūsu personas datu drošību. Mēs esam rūpīgi apsvēruši šīs apstrādes ietekmi un uzskatām, ka tas ir nepieciešams, lai aizsargātu gan mūsu pakalpojumus, gan jūsu kā klienta pieredzi. Ja vēlaties iegūt plašāku informāciju par šo novērtējumu vai iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
1.9	Anonimizācija pakalpojumu izstrādei un analīzei Mēs apstrādājam jūsu personas datus, tos anonimizējot, lai varētu attīstīt un uzlabot savus pakalpojumus un produktus, kā arī analizēt klientu uzvedību apkopotā līmenī. Anonimizācija nodrošina, ka datus vairs nevar saistīt ar jums kā fizisku personu, kas nozīmē, ka informācija vairs nav personas dati saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Šīs apstrādes pamatā ir mūsu leģitīmās intereses anonimizēt personas datus, lai nodrošinātu produktu izstrādi un klientu uzvedības analīzi. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka apstrāde ir nepieciešama, lai sasniegtu šo mērķi, un ka mūsu interese attīstīt un uzlabot mūsu pakalpojumus ir svarīgāka par iejaukšanos datu subjekta privātumā, ko var izraisīt apstrāde. Anonimizējot datus, mēs arī nodrošinām, ka personas datu izmantošana tiek ierobežota līdz minimumam.

		- Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā tika veikts šis novērtējums, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
1.10	Analīze mārketinga un mārketinga kanālu uzlabošanai Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai veiktu klientu segmentēšanu un analīzi, lai labāk izprastu dažādas klientu grupas un to vajadzības. Tas ļauj mums pielāgot savus produktus, pakalpojumus un komunikāciju konkrētiem segmentiem, nodrošinot, ka mūsu piedāvājumi ir atbilstoši un saskaņoti ar klientu vēlmēm. Apstrāde palīdz mums identificēt klientu uzvedības modeļus un uzlabot mūsu vispārējo apkalpošanas pieredzi. Šī apstrāde var ietvert profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu. Plašāku informāciju par profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu skatīt 8. sadaļā	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Šīs apstrādes pamatā ir mūsu leģitīmās intereses analizēt mūsu mārketinga rezultātus un uzlabot saturu, kanālus un saziņu ar klientiem. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka apstrāde ir nepieciešama, lai sasniegtu šo mērķi, un ka mūsu interese racionalizēt un pielāgot mūsu mārketingu ir svarīgāka par iejaukšanos datu subjekta privātumā, ko var radīt apstrāde. Analīze arī veicina jums kā klientam atbilstošāku pieredzi. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
1.11	Mārketinga un klientu aptaujas Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai nodrošinātu un pielāgotu mārketingu, piedāvājumus un klientu aptaujas, kas saistītas ar mūsu produktiem un pakalpojumiem. Tas attiecas gan uz pakalpojumiem, kurus jūs jau izmantojat, gan uz līdzīgiem piedāvājumiem mūsu patērētāju piedāvājumā. Mērķis ir padarīt informāciju jums atbilstošāku, pamatojoties uz jūsu interesēm un iepriekšējo mijiedarbību.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses un piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts un 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde mārketinga un klientu aptauju nodrošināšanai ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm sazināties ar jums atbilstošā, efektīvā un personalizētā veidā. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka šī apstrāde ir nepieciešama, lai sasniegtu šo mērķi, un ka mūsu interese uzlabot klientu

	Ja nevēlaties saņemt no mums mārketingu, varat mūs informēt jebkurā laikā. Pēc tam mēs pārtrauksim jūsu personas datu apstrādi šim nolūkam. Kontaktinformācija ir atrodama 12. sadaļā.		pieredzi, izmantojot personalizētu mārketingu, atsver iejaukšanos datu subjekta privātumā, ko var radīt apstrāde. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdz, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā. Atkarībā no izmantotā kanāla mēs varam balstīt savu apstrādi uz jūsu piekrišanu. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā. Tas neietekmē uz piekrišanas pamata jau veiktās apstrādes likumību.
1.12	Analītika pakalpojumu izstrādei Mēs apstrādājam jūsu personas datus, tostarp zvanu ierakstīšanu, lai veiktu analīzi, lai izstrādātu un pārbaudītu mūsu pakalpojumus un uzlabotu mūsu riska pārvaldības, krāpšanas novēršanas un kredītnovērtējuma modeļus. Šī apstrāde sniedz mums labāku ieskatu par to, kā mūsu pakalpojumi darbojas praksē, kas ļauj mums noteikt jomas, kurās jāveic uzlabojumi, nodrošināt drošu lietotāja pieredzi un pieņemt pārdomātākus biznesa lēmumus.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Šīs apstrādes pamatā ir mūsu leģitīmās intereses analizēt datus, lai izstrādātu, uzlabotu un apstiprinātu mūsu riska pārvaldības, krāpšanas novēršanas un kredītnovērtējuma modeļus. Pēc mūsu interešu izvērtēšanas mēs esam novērtējuši, ka apstrāde ir nepieciešama, lai sasniegtu šo mērķi, un ka mūsu interese nodrošināt precīzus un uzticamus modeļus ir svarīgāka par iejaukšanos datu subjekta privātumā, ko var izraisīt apstrāde. Darbs arī veicina lielāku finansiālo stabilitāti un taisnīgāku attieksmi pret mūsu klientiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdz, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
1.13	Parādu pārvaldīšana un nokavēto parādu piedziņa	Saņemam no jums	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts)

	Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai administrētu un piedzītu nokavētos parādus, kas var ietvert atgādinājumus, piedziņas pieprasījumus, izbeigšanu un prasījuma cesiju trešajai personai. Apstrāde ir nepieciešama, lai nodrošinātu likumīgu un efektīvu nesamaksāto parādu pārvaldību un izpildītu mūsu līgumsaistības un komerciālās saistības. Mērķis ir saglabāt kredītdisciplīnu un nodrošināt mūsu biznesa finansiālo stabilitāti.	- Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Jūsu personas datu apstrāde nokavēto parādu administrēšanas un piedziņas nolūkā ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm nodrošināt, ka nenokārtotie debitoru parādi tiek apstrādāti efektīvi un likumīgi. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka šī apstrāde ir nepieciešama, lai saglabātu maksājumu disciplīnu, aizsargātu mūsu finansiālo stabilitāti un izpildītu mūsu līgumtiesības. Mūsu intereses ir svarīgākas par datu subjekta privātuma pārkāpumu, ko var radīt apstrāde, jo īpaši tāpēc, ka pasākumi ir dabiska finanšu līgumattiecību sastāvdaļa. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
1.14	Tiesisko interešu aizsardzība un tiesisko prasību pārvaldība Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai aizsargātu savas tiesiskās intereses, pārvaldītu iespējamo vai faktiskos tiesvedību un īstenotu, izveidotu vai aizstāvētu juridiskas prasības. Apstrāde ļauj mums rīkoties strīdos, ievērot juridiskos pienākumus un atbildīgi pārvaldīt riskus, kas var ietekmēt mūsu uzņēmējdarbību vai mūsu klientu tiesības.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Personas datu apstrāde, lai aizsargātu mūsu tiesiskās intereses un risinātu iespējamus vai faktiskus strīdus, ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm izvairīties, īstenojot vai aizstāvēt juridiskas prasības. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka apstrāde ir nepieciešama šim nolūkam un ka mūsu intereses ir svarīgākas par iejaukšanos datu subjekta privātajā dzīvē, ko var izraisīt apstrāde. Saistībā ar strīdu mums var būt nepieciešams vākt arī papildu personas datus par jums papildus tiem, kas jau norādīti 3. sadaļā.

		- Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Ja tas nepieciešams tiesvedības izskatīšanai, var tikt apstrādāti arī sensitīvi personas dati saskaņā ar VDAR 9. panta 2. punkta f) apakšpunktu. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
1.15	Datu subjektu tiesību apstrāde saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai īstenotu un pārvaldītu jūsu kā datu subjekta tiesības saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem, piemēram, tiesības piekļūt saviem datiem, labot neprecīzus datus, iebilst pret apstrādi vai pieprasīt dzēšanu. Šī apstrāde ļauj mums precīzi, droši un efektīvi atbildēt uz jūsu pieprasījumiem un izpildīt mūsu pienākumus saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde, lai pārvaldītu jūsu kā datu subjekta tiesības, piemēram, tiesības piekļūt, labot, dzēst, pārsamību, iebildumus un ierobežojumus, ir balstīta uz mūsu juridiskajām saistībām saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR). Šie pienākumi tieši izriet no piemērojamiem tiesību aktiem un pieprasa, lai mēs spētu precīzi un dokumentēti atbildēt uz jūsu pieprasījumiem un apstrādāt tos. Tāpēc apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savus pienākumus kā datu pārzinis, un tā ir galvenā sastāvdaļa, lai nodrošinātu jūsu tiesības un atbilstību datu aizsardzības tiesību aktiem. Ja jums ir kādi jautājumi par to, kā mēs pārvaldām jūsu tiesības, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
1.16	Grāmatvedība un likumā noteiktā grāmatvedība Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai izpildītu savus pienākumus saskaņā ar grāmatvedības likumdošanu, tai skaitā, lai sagatavotu, dokumentētu un uzturētu grāmatvedības uzskaiti saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Apstrāde ir	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Maksājumu dati - Juridisko lietu ieraksti	Juridiskais pamats: Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde grāmatvedības un grāmatvedības nolūkos ir balstīta uz mūsu juridisko pienākumu saskaņā ar Grāmatvedības likumu un citiem piemērojamiem grāmatvedības tiesību aktiem. Šie pienākumi ietver to, ka mums ir jādokumentē, jāglabā un dažos gadījumos jāziņo

	nepieciešama, lai nodrošinātu precīzu finanšu uzskaiti, veiktu auditus un izpildītu mūsu juridiskās prasības arhivēt grāmatvedības datus par likumā noteiktajiem termiņiem. Tā ir atbildīgas un pārredzamas finanšu pārvaldības būtiska sastāvdaļa.	Informācija par precēm un pakalpojumiem	finanšu informācija, kas var saturēt personas datus. Apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savus pienākumus kā uzņēmumam, uz kuru attiecas grāmatvedības pienākumi, un lai nodrošinātu pareizu finanšu pārskatu un revīziju. Tā ir galvenā daļa no mūsu pienākuma veikt uzņēmējdarbību likumīgā un pārredzamā veidā. Ja Jums ir kādi jautājumi par to, kā mēs apstrādājam personas datus grāmatvedības nolūkos, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
1.17	Prasījumu nodošana jaunam kreditoram Mēs apstrādājam jūsu personas datus saistībā ar prasījumu nodošanu jaunam īpašniekam, piemēram, saskaņā ar līgumiem par vienreizēju kredītporfeļu pārdošanu vai notiekošu prasījumu nodošanu. Apstrāde ir nepieciešama, lai nodrošinātu pareizu prasījuma administrēšanu pat pēc tā nodošanas un lai jaunais kreditors varētu veikt nepieciešamos pasākumus maksājuma apstrādei. Mērķis ir nodrošināt jūsu parāda pārvaldības nepārtrauktību un izpildīt mūsu līgumsaistības un komerciālās saistības.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde saistībā ar prasījumu cesiju ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm pārdot un administrēt kredītpasības komerciāli dzīvotspējīgā un efektīvā veidā. Šī apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu mūsu līgumsaistības un finansiālās saistības un nodrošinātu, ka jaunais kreditors var pareizi apstrādāt maksājumu. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka mūsu intereses ir svarīgākas par datu subjekta privātuma pārkāpumu, ko var radīt apstrāde. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā

1.18	Debitoru parādu iegāde saistībā ar pirkumiem Mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lai administrētu Tirgotāja debitoru parādu iegādi Jūsu pirkuma apmaksai. Tas nozīmē, ka mēs kļūstam par jauno kreditoru un esam atbildīgi par maksājumu apstrādi pret jums. Šī apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savas saistības saistībā ar pirkumu, nodrošināt pareizu rēķinu izrakstīšanu un efektīvu jūsu maksājuma apstrādi.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: leģitimās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde saistībā ar prasījuma cesiju ir balstīta uz mūsu un Tirgotāja leģitimajām interesēm pārdot vai iegūt nenokārtotu parādu. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka apstrāde ir nepieciešama, lai sasniegtu šo mērķi, un ka mūsu interese efektīvi un juridiski droši izskatīt prasības ir svarīgāka par datu subjekta privātuma pārkāpumu, ko var radīt apstrāde. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
1.19	Komisijas maksas aprēķināšana Tirgotājiem un partneriem Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai aprēķinātu atlīdzību un komisijas maksas, kas maksājamas mūsu Tirgotājiem, partneriem vai citām biznesa attiecībām. Apstrāde ļauj pareizi, pārredzami un efektīvi pārvaldīt komerciālos noteikumus un nosacījumus, kas saistīti ar mūsu pakalpojumu izmantošanu. Ja iespējams, mēs anonimizējam datus pirms analīzes veikšanas, kas nozīmē, ka informācija vairs nav personas dati saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem. Mērķis ir uzturēt godīgu un precīzu mūsu darījumu finanšu uzskaiti.	Saņemam no citiem avotiem - Maksājumu dati - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: leģitimās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde, lai aprēķinātu komisijas maksu un atlīdzību piegādātājiem vai partneriem, ir balstīta uz mūsu leģitimajām interesēm nodrošināt pareizu un taisnīgu atlīdzību. Izvērtējot intereses, mēs esam novērtējuši, ka šī apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu biznesa līgumus un pārvaldītu mūsu komercattiecības, būtiski neietekmējot jūsu privātumu. Ja vēlaties uzzināt vairāk par šo novērtējumu vai iebilst pret apstrādi, lūdzu, skatiet kontaktinformāciju 12. sadaļā.

4.2 Kredītkartes

Šajā paziņojuma sadaļā ir izskaidroti nolūki, kādiem mēs apstrādājam jūsu personas datus, avoti, no kuriem dati tiek vākti, un apstrādes juridiskais pamats, kad jūs piesakāties un izmantojat TF Bank izsniegtu kredītkarti.

Apstrādes darbība un mērķis	Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats
2.1 Klientu attiecību vadība. Saskaņā ar līgumu starp Jums un TF Bank mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lai administrētu un izpildītu mūsu līgumattiecības ar Jums atkarībā no tā, kādus mūsu pakalpojumus Jūs izmantojat. Tas ietver, piemēram, jūsu klienta konta izveidi un administrēšanu, klientu apkalpošanas nodrošināšanu, ar līgumu saistītās informācijas nosūtīšanu un saziņu par jūsu pakalpojumiem. Apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savas saistības saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ar jums.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Vienošānās un skaidra piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta (b) apakšpunkts un 9. panta 2. punkta (a) apakšpunkts) Mēs apstrādājam jūsu personas datus, jo tas ir nepieciešams, lai izpildītu mūsu līgumu ar jums, piemēram, lai piegādātu pieprasīto pakalpojumu vai produktu. Ja pakalpojums apstrādā datus, kas ir sensitīvi personas dati (piemēram, no materiāliem, kurus izvēlaties augšupielādēt), mūsu apstrāde balstās uz jūsu skaidri izteikto piekrišanu. Atkarībā no izmantotā kanāla mēs varam balstīt savu apstrādi uz jūsu piekrišanu. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā. Tas neietekmē uz piekrišanas pamata jau veiktās apstrādes likumību.

2.2	Maksājumu apstrāde Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai apstrādātu un izpildītu maksājumus, kas saistīti ar mūsu pakalpojumu izmantošanu. Tas ietver, piemēram, maksājumu informācijas reģistrēšanu un pārbaudi, darījumu apstrādi, atmaksas un atmaksas pārvaldību. Apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savas saistības saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ar jums.	Saņemam no jums - Maksājumu dati Saņemam no citiem avotiem - Maksājumu dati	Līgums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts) Mēs apstrādājam jūsu personas datus maksājumu nolūkos, jo tas ir nepieciešams, lai izpildītu mūsu līgumu ar jums, piemēram, lai reģistrētu un pārbaudītu jūsu maksājuma informāciju, apstrādātu darījumus un pārvaldītu atmaksas vai atmaksas. Tāpēc apstrāde ir balstīta uz nepieciešamību izpildīt mūsu līgumsaistības.
2.3	Kredīspējas novērtējums pirms līgumattiecībām ar klientu un to laikā Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai veiktu nepieciešamos kredīspēju novērtējumus, vai nu izvērtējot jūsu pieteikumu mūsu finanšu pakalpojumiem, vai lai sekotu līdzi notiekošajām līgumattiecībām. Tas ietver, piemēram, un ciktāl to atļauj likums, informācijas iegūšanu un analīzi par jūsu maksātspēju, kredīspēju un finansiālo stāvokli, lai pieņemtu apzinātus lēmumus par kredīta vai citu finanšu produktu piešķiršanu. Šī apstrāde ir profilēšana un automatizēta lēmumu pieņemšana. Plašāku informāciju par profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu skatīt 8. sadaļā. Plašāku informāciju par mūsu izmantotajiem kredītbirojumiem skatiet 6.6. sadaļā.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Sociāldemogrāfiskie dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem.	Juridiskais pamats: juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) un likumīgās intereses (6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu mūsu juridiskos pienākumus veikt kredītnovērtējumu, izskatot kredītpieteikumus, un pastāvīgi uzraudzīt un pārvaldīt kredītriskus pastāvīgu klientu attiecību laikā. Šie pienākumi izriet no Patērētāju tiesību aizsardzības likuma un citiem piemērojamiem finanšu tirgus noteikumiem un veido atbildīgas kredīta piešķiršanas procedūras būtisku sastāvdaļu. Tāpēc apstrāde ir priekšnoteikums, lai mēs varētu veikt savas kredītoperācijas drošā un likumīgā veidā un aizsargātu gan savu, gan mūsu klientu finansiālo stabilitāti.

2.4	Identifikācija Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai jūs identificētu un pārbaudītu jūsu identitāti. Tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu, ka mūsu pakalpojumus izmantojat jūs, un lai novērstu nesankcionētu piekļuvi, krāpšanu vai citu nepareizu izmantošanu. Apstiprinot jūsu identitāti, mēs veicinām drošāku klientu pieredzi un stiprinām gan jūsu, gan mūsu uzņēmuma aizsardzību.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Finanšu dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati	Juridiskais pamats: vienošanās un nepārprotama piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts un 9. panta 2. punkta a) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savas līgumsaistības pret jums, piemēram, lai sniegtu finanšu pakalpojumus, kurus esat pieprasījis vai par kuriem esat noslēdzis līgumu. Gadījumos, kad mēs apstrādājam sensitīvus personas datus, tas tiek darīts tikai ar jūsu piekrišanu, kuru mēs iegūstam un informējam jūs, kad dati tiek vākti.
2.5	Riska novērtēšana, krāpšanas novēršana un operacionālā un finanšu riska pārvaldība Lai pārbaudītu identitāti, nodrošinātu sniegto datu precizitāti un atklātu un novērstu iespējamus pārkāpumus vai noziedzīgas darbības. Apstrāde var ietvert profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu, lai novērtētu krāpšanas risku iespējamību. Sīkāka informācija par šādu apstrādi ir atrodama 8. sadaļā.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz mūsu juridisko pienākumu identificēt, novērst un pārvaldīt krāpšanu, kā arī operacionālos un finanšu riskus. Šie pienākumi izriet no piemērojamā finanšu tirgus regulējuma un ir būtisks priekšnoteikums drošai un stabilai finanšu sistēmai. Tāpēc apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu veikt savu uzņēmējdarbību atbildīgā veidā un aizsargāt gan mūsu klientus, gan mūsu organizāciju. Ja jums ir kādi jautājumi par šo apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.

2.6	Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanai Mēs apstrādājam personas datus, lai izpildītu mūsu juridiskās saistības saskaņā ar NILLTPFN regulējumu. Tas ietver jūsu identitātes pārbaudi, klientu riska novērtēšanu un aizdomīgu vai nepareizu darbību atklāšanu un novēršanu. Apstrāde var ietvert profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu, lai novērtētu risku, ka jūs esat iesaistīts darbībās, kas pārkāpj nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas likumus. Šī apstrāde ir profilēšana un automatizēta lēmumu pieņemšana. Plašāku informāciju par profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu skatīt 8. sadaļā.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu mūsu juridiskos pienākumus identificēt, novērst un apkarot nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma un proliferācijas finansēšanu. Šie pienākumi izriet no ES Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas direktīvas, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas regulas un to ieviešanas nacionālajos tiesību aktos, kā arī citiem piemērojamiem finanšu tirgus noteikumiem. Tās ir drošas, pārredzamas un uzticamas finanšu sistēmas uzturēšanas galvenā sastāvdaļa. Tāpēc apstrāde ir priekšnoteikums, lai mēs varētu veikt savu uzņēmējdarbību atbildīgi un likumīgi un aizsargāt gan mūsu klientu, gan sabiedrības integritāti.
2.7	Lai veiktu klientu aptaujas un apkopotu jūsu atsauksmes Personas dati tiek apstrādāti, lai varētu nosūtīt aptaujas, uzaicinājumus uz klientu intervijām un atsauksmju pieprasījumus pa e-pastu, īsziņu, tālruni vai citiem atbilstošiem saziņas kanāliem. Mērķis ir apkopot atsauksmes, kas palīdz uzlabot pakalpojumus un klientu pieredzi.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts vai piekrišana (6. panta 1. punkta a) apakšpunkts) Mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz jūsu saņemto piekrišanu vai mūsu leģitīmajām interesēm veikt klientu apmierinātības aptaujas un patērētāju analīzi. Izvērtējot mūsu intereses, mēs esam secinājuši, ka šī apstrāde ir nepieciešama, lai uzlabotu mūsu produktus un pakalpojumus, un ka mūsu intereses ir svarīgākas par iespējamo iejaukšanos jūsu privātajā dzīvē, ko var izraisīt apstrāde. Ja vēlaties iegūt plašāku informāciju par šo novērtējumu vai iebilst pret apstrādi, lūdzu,

			sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
2.8	Tikla un informācijas drošības uzturēšana Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai nodrošinātu mūsu IT sistēmu un pakalpojumu drošību. Tas ietver tīkla trafika uzraudzību, nesankcionētas piekļuves, ļaunprātīgas programmatūras, pikšķerēšanas un citu drošības apdraudējumu atklāšanu un novēršanu. Mēs izmantojam tehniskus un organizatoriskus pasākumus, piemēram, šifrēšanu, piekļuves kontroli un sistēmas reģistrēšanu, lai aizsargātu informācijas konfidencialitāti, integritāti un pieejamību. Jūsu dati var tikt izmantoti arī drošības auditos, incidentu pārvaldībā un juridisko un normatīvo prasību ievērošanā, tostarp finanšu uzraudzības un kiberdrošības standartu un noteikumu ievērošanā. Mērķis ir aizsargāt gan mūsu klientus, gan TF Bank no datu pārkāpumiem, traucējumiem un citiem drošības riskiem.	Saņemam no jums: - Kontaktinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem: - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Maksājumu dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) un juridisks pienākums (6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) TF Bank apstrādā jūsu datus, lai palīdzētu uzturēt spēcīgu tīkla un informācijas drošību. Tas ir būtiski, lai aizsargātu mūsu sistēmas un nodrošinātu jūsu personas datu drošību. Mēs esam rūpīgi apsvēruši šīs apstrādes ietekmi un uzskatām, ka tas ir nepieciešams, lai aizsargātu gan mūsu pakalpojumus, gan jūsu kā klienta piederzi. Ja vēlaties iegūt plašāku informāciju par šo novērtējumu vai iebilst pret apstrādi, lūdz, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.

2.9	Anonimizācija pakalpojumu izstrādei un analīzei Mēs apstrādājam jūsu personas datus, tos anonimizējot, lai varētu attīstīt un uzlabot savus pakalpojumus un produktus, kā arī analizēt klientu uzvedību apkopotā līmenī. Anonimizācija nodrošina, ka datus vairs nevar saistīt ar jums kā fizisku personu, kas nozīmē, ka informācija vairs nav personas dati saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Šīs apstrādes pamatā ir mūsu leģitīmās intereses anonimizēt personas datus, lai nodrošinātu produktu izstrādi un klientu uzvedības analīzi. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka apstrāde ir nepieciešama, lai sasniegtu šo mērķi, un ka mūsu interese attīstīt un uzlabot mūsu pakalpojumus ir svarīgāka par iejaukšanos datu subjekta privātumā, ko var izraisīt apstrāde. Anonimizējot datus, mēs arī nodrošinām, ka personas datu izmantošana tiek ierobežota līdz minimumam. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā tika veikts šis novērtējums, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
2.10	Analīze mārketinga un mārketinga kanālu uzlabošanai Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai veiktu klientu segmentēšanu un analīzi, lai labāk izprastu dažādas klientu grupas un to vajadzības. Tas ļauj mums pielāgot savus produktus, pakalpojumus un komunikāciju konkrētiem segmentiem, nodrošinot, ka mūsu piedāvājumi ir atbilstoši un saskaņoti ar klientu vēlmēm. Apstrāde palīdz mums identificēt klientu uzvedības modeļus un uzlabot mūsu vispārējo apkalpošanas pieredzi. Šī apstrāde var ietvert profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu. Plašāku informāciju par	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Šīs apstrādes pamatā ir mūsu leģitīmās intereses analizēt mūsu mārketinga rezultātus un uzlabot saturu, kanālus un saziņu ar klientiem. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka apstrāde ir nepieciešama, lai sasniegtu šo mērķi, un ka mūsu interese racionalizēt un pielāgot mūsu mārketingu ir svarīgāka par iejaukšanos datu subjekta privātumā, ko var radīt apstrāde. Analīze arī veicina jums kā klientam atbilstošāku pieredzi. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.

	profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu skatīt 8. sadaļā	- Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	
2.11	Mārketingu un klientu aptaujas Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai nodrošinātu un pielāgotu mārketingu, piedāvājumus un klientu aptaujas, kas saistītas ar mūsu produktiem un pakalpojumiem. Tas attiecas gan uz pakalpojumiem, kurus jūs jau izmantojat, gan uz līdzīgiem piedāvājumiem mūsu patērētāju piedāvājumā. Mērķis ir padarīt informāciju jums atbilstošāku, pamatojoties uz jūsu interesēm un iepriekšējo mijiedarbību. Ja nevēlaties saņemt no mums mārketingu, varat mūs informēt jebkurā laikā. Pēc tam mēs pārtrauksim jūsu personas datu apstrādi šim nolūkam. Kontaktinformācija ir atrodama 12. sadaļā.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses un piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts un 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde mārketinga un klientu aptauju nodrošināšanai ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm sazināties ar jums atbilstošā, efektīvā un personalizētā veidā. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka šī apstrāde ir nepieciešama, lai sasniegtu šo mērķi, un ka mūsu interese uzlabot klientu pieredzi, izmantojot personalizētu mārketingu, atsvēr iejaukšanos datu subjekta privātumā, ko var radīt apstrāde. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā. Atkarībā no izmantotā kanāla mēs varam balstīt savu apstrādi uz jūsu piekrišanu. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā. Tas neietekmē uz piekrišanas pamata jau veiktās apstrādes likumību.
2.12	Analītika pakalpojumu izstrādei Mēs apstrādājam jūsu personas datus, tostarp zvanu ierakstīšanu, lai veiktu analīzi, lai izstrādātu un pārbaudītu mūsu pakalpojumus un uzlabotu mūsu riska pārvaldības, krāpšanas novēršanas un kredītnovērtējuma modeļus. Šī apstrāde sniedz mums labāku ieskatu par to, kā mūsu pakalpojumi darbojas praksē, kas ļauj	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Šīs apstrādes pamatā ir mūsu leģitīmās intereses analizēt datus, lai izstrādātu, uzlabotu un apstiprinātu mūsu riska pārvaldības, krāpšanas novēršanas un kredītnovērtējuma modeļus. Pēc mūsu interešu izvērtēšanas mēs esam novērtējuši, ka apstrāde ir nepieciešama, lai sasniegtu šo

	mums noteikt jomas, kurās jāveic uzlabojumi, nodrošināt drošu lietotāja pieredzi un pieņemt pārdomātākus biznesa lēmumus.	• Atbilstības pārbaudes dati • Maksājumu dati • Kredītnovērtējuma dati • Sociāldemogrāfiskie dati • Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci • Saziņas dati • Juridisko lietu ieraksti • Informācija par precēm un pakalpojumiem	mērķi, un ka mūsu interese nodrošināt precīzus un uzticamus modeļus ir svarīgāka par iejaukšanos datu subjekta privātumā, ko var izraisīt apstrāde. Darbs arī veicina lielāku finansiālo stabilitāti un taisnīgāku attieksmi pret mūsu klientiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
2.13	Parādu pārvaldīšana un nokavēto parādu piedziņa Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai administrētu un piedzītu nokavētos parādus, kas var ietvert atgādinājumus, piedziņas pieprasījumus, izbeigšanu un prasījuma cesiju trešajai personai. Apstrāde ir nepieciešama, lai nodrošinātu likumīgu un efektīvu nesamaksāto parādu pārvaldību un izpildītu mūsu līgumsaistības un komerciālās saistības. Mērķis ir saglabāt kredītdisciplīnu un nodrošināt mūsu biznesa finansiālo stabilitāti.	Saņemam no jums • Kontaktinformācija un identifikācijas dati • Sociāldemogrāfiskie dati • Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem • Kontaktinformācija un identifikācijas dati • Atbilstības pārbaudes dati • Maksājumu dati • Kredītnovērtējuma dati • Sociāldemogrāfiskie dati • Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci • Saziņas dati • Juridisko lietu ieraksti • Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde nokavēto parādu administrēšanas un piedziņas nolūkā ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm nodrošināt, ka nenokārtotie debitoru parādi tiek apstrādāti efektīvi un likumīgi. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka šī apstrāde ir nepieciešama, lai saglabātu maksājumu disciplīnu, aizsargātu mūsu finansiālo stabilitāti un izpildītu mūsu līgumtiesības. Mūsu intereses ir svarīgākas par datu subjekta privātuma pārkāpumu, ko var radīt apstrāde, jo īpaši tāpēc, ka pasākumi ir dabiska finanšu līgumattiecību sastāvdaļa. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
2.14	Tiesisko interešu aizsardzība un tiesisko prasību pārvaldība	Saņemam no jums • Kontaktinformācija un identifikācijas dati	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts)

	Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai aizsargātu savas tiesiskās intereses, pārvaldītu iespējamo vai faktisko tiesvedību un īstenotu, izveidotu vai aizstāvētu juridiskas prasības. Apstrāde ļauj mums rīkoties strīdos, ievērot juridiskos pienākumus un atbildīgi pārvaldīt riskus, kas var ietekmēt mūsu uzņēmējdarbību vai mūsu klientu tiesības.	• Sociāldemogrāfiskie dati • Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem • Kontaktinformācija un identifikācijas dati • Atbilstības pārbaudes dati • Maksājumu dati • Kredītnovērtējuma dati • Sociāldemogrāfiskie dati • Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci • Saziņas dati • Juridisko lietu ieraksti • Informācija par precēm un pakalpojumiem	Personas datu apstrāde, lai aizsargātu mūsu tiesiskās intereses un risinātu iespējamus vai faktiskos strīdus, ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm izvirzīt, īstenot vai aizstāvēt juridiskas prasības. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka apstrāde ir nepieciešama šim nolūkam un ka mūsu intereses ir svarīgākas par iejaukšanos datu subjekta privātajā dzīvē, ko var izraisīt apstrāde. Saistībā ar strīdu mums var būt nepieciešams vākt arī papildu personas datus par jums papildus tiem, kas jau norādīti 3. sadaļā. Ja tas nepieciešams tiesvedības izskatīšanai, var tikt apstrādāti arī sensitīvi personas dati saskaņā ar VDAR 9. panta 2. punkta f) apakšpunktu. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
2.15	Saziņa, izmantojot sociālos tīklus un ziņojumapmaiņas lietotnes Mēs apstrādājam jūsu personas datus, kad sazināties ar mums, izmantojot sociālos tīklus un ziņojumapmaiņas lietotnes, piemēram, Facebook, Instagram un WhatsApp. Mērķis ir pareizi apstrādāt un atbildēt uz jūsu jautājumiem vai komentāriem, kā arī atstāt jums ziņas. Datus, ko jūs kopīgojat ar mums šajos kanālos, apstrādā arī attiecīgās platformas nodrošinātāji saskaņā ar savām datu aizsardzības politikām. Tas attiecas arī uz visām atbildēm, ko mēs jums saņemsim, izmantojot to pašu kanālu. Apstrāde nodrošina efektīvu un pieejamu klientu dialogu, kurā jūs pats izvēlaties saziņas metodi.	Saņemam no jums • Kontaktinformācija un identifikācijas dati • Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem • Kontaktinformācija un identifikācijas dati • Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci • Saziņas dati	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses un līgums (VDAR 6. panta 1. punkta (f) apakšpunkts un VDAR 6. panta 1. punkta (b) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde saistībā ar mijiedarbību sociālajos tīklos un ziņojumapmaiņas lietotnēs tiek veikta vai nu tādēļ, lai mēs varētu izpildīt līgumu ar jums, vai pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm. Piemēram, kad jūs sazināties ar mums, lai reģistrētos pasākumam vai pieprasītu informāciju, mēs apstrādājam datus, lai sniegtu pieprasīto pakalpojumu un izpildītu savas līgumsaistības.

	Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs nevarēsim atbildēt uz jūsu kā klienta jautājumiem, izmantojot sociālos tīklus, jo tas neļauj pienācīgi identificēties.		
2.16	Datu subjektu tiesību apstrāde saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai īstenotu un pārvaldītu jūsu kā datu subjekta tiesības saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem, piemēram, tiesības piekļūt saviem datiem, labot neprecīzus datus, iebilst pret apstrādi vai pieprasīt dzēšanu. Šī apstrāde ļauj mums precīzi, droši un efektīvi atbildēt uz jūsu pieprasījumiem un izpildīt mūsu pienākumus saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde, lai pārvaldītu jūsu kā datu subjekta tiesības, piemēram, tiesības piekļūt, labot, dzēst, pārsamību, iebildumus un ierobežojumus, ir balstīta uz mūsu juridiskajām saistībām saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR). Šie pienākumi tieši izriet no piemērojamiem tiesību aktiem un pieprasa, lai mēs spētu precīzi un dokumentēti atbildēt uz jūsu pieprasījumiem un apstrādāt tos. Tāpēc apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savus pienākumus kā datu pārzinis, un tā ir galvenā sastāvdaļa, lai nodrošinātu jūsu tiesības un atbilstību datu aizsardzības tiesību aktiem. Ja jums ir kādi jautājumi par to, kā mēs pārvaldām jūsu tiesības, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
2.17	Grāmatvedība un likumā noteiktā grāmatvedība Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai izpildītu savus pienākumus saskaņā ar grāmatvedības likumdošanu, tostarp sagatavotu, dokumentētu un uzturētu grāmatvedības uzskaiti saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Apstrāde ir nepieciešama, lai nodrošinātu precīzu finanšu uzskaiti, veiktu auditus un izpildītu mūsu	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Maksājumu dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde grāmatvedības un grāmatvedības nolūkos ir balstīta uz mūsu juridisko pienākumu saskaņā ar Grāmatvedības likumu un citiem piemērojamiem grāmatvedības tiesību aktiem. Šie pienākumi ietver to, ka mums ir jādokumentē, jāglabā un dažos gadījumos jāziņo finanšu informācija, kas var saturēt personas datus.

	juridiskās prasības arhivēt grāmatvedības datus par likumā noteiktajiem termiņiem. Tā ir atbildīgas un pārredzamas finanšu pārvaldības būtiska sastāvdaļa.		Apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savus pienākumus kā uzņēmumam, uz kuru attiecas grāmatvedības pienākumi, un lai nodrošinātu pareizu finanšu pārskatu un revīziju. Tā ir galvenā daļa no mūsu pienākuma veikt uzņēmējdarbību likumīgā un pārredzamā veidā. Ja Jums ir kādi jautājumi par to, kā mēs apstrādājam personas datus grāmatvedības nolūkos, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
2.18	Prasījumu nodošana jaunam kreditoram Mēs apstrādājam jūsu personas datus saistībā ar prasījumu nodošanu jaunam īpašniekam, piemēram, saskaņā ar līgumiem par vienreizēju kredītportfeļu pārdošanu vai notiekošu prasījumu nodošanu. Apstrāde ir nepieciešama, lai nodrošinātu pareizu prasījuma administrēšanu pat pēc tā nodošanas un lai jaunais kreditors varētu veikt nepieciešamos pasākumus maksājuma apstrādei. Mērķis ir nodrošināt jūsu parāda pārvaldības nepārtrauktību un izpildīt mūsu līgumsaistības un komerciālās saistības.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde saistībā ar prasījumu cesiju ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm pārdot un administrēt kredītpasības komerciāli dzīvotspējīgā un efektīvā veidā. Šī apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu mūsu līgumsaistības un finansiālās saistības un nodrošinātu, ka jaunais kreditors var pareizi apstrādāt maksājumu. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka mūsu intereses ir svarīgākas par datu subjekta privātuma pārkāpumu, ko var radīt apstrāde. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā

4.3 Patēriņa kreditēšana

Šajā paziņojuma sadaļā ir izskaidroti nolūki, kādos mēs apstrādājam jūsu personas datus, avoti, no kuriem dati tiek vākti, un apstrādes juridiskais pamats, kad jūs piesakāties un izmantojat TF Bank izsniegtu nenodrošinātu aizdevumu. Tas ietver jūsu kredīspējas novērtēšanu, identitātes pārbaudi un aizdevuma pārvaldību visā tā dzīves ciklā.

Apstrādes darbība un mērķis		Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats
3.1	Klientu attiecību pārvadība. Saskaņā ar līgumu starp Jums un TF Bank mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lai administrētu un izpildītu mūsu līgumattiecības ar Jums atkarībā no tā, kādus mūsu pakalpojumus Jūs izmantojat. Tas ietver, piemēram, jūsu klienta konta izveidi un administrēšanu, klientu apkalpošanas nodrošināšanu, ar līgumu saistītās informācijas nosūtīšanu un saziņu par jūsu pakalpojumiem. Apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savas saistības saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ar jums.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Vienošānās un skaidra piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta (b) apakšpunkts un 9. panta 2. punkta (a) apakšpunkts) Mēs apstrādājam jūsu personas datus, jo tas ir nepieciešams, lai izpildītu mūsu līgumu ar jums, piemēram, lai piegādātu pieprasīto pakalpojumu vai produktu. Ja pakalpojums apstrādā datus, kas ir sensitīvi personas dati (piemēram, no materiāliem, kurus izvēlaties augšupielādēt), mūsu apstrāde balstās uz jūsu skaidri izteikto piekrišanu. Atkarībā no izmantotā kanāla mēs varam balstīt savu apstrādi uz jūsu piekrišanu. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā. Tas neietekmē uz piekrišanas pamata jau veiktās apstrādes likumību.

3.2	Maksājumu apstrāde Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai apstrādātu un izpildītu maksājumus, kas saistīti ar mūsu pakalpojumu izmantošanu. Tas ietver, piemēram, maksājumu informācijas reģistrēšanu un pārbaudi, darījumu apstrādi, atmaksas un atmaksas pārvaldību. Apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savas saistības saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ar jums.	Saņemam no jums - Maksājumu dati Saņemam no citiem avotiem - Maksājumu dati	Līgums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts) Mēs apstrādājam jūsu personas datus maksājumu nolūkos, jo tas ir nepieciešams, lai izpildītu mūsu līgumu ar jums, piemēram, lai reģistrētu un pārbaudītu jūsu maksājuma informāciju, apstrādātu darījumus un pārvaldītu atmaksas vai atmaksas. Tāpēc apstrāde ir balstīta uz nepieciešamību izpildīt mūsu līgumsaistības.
3.3	Kreditnovērtējums pirms līgumattiecībām ar klientu un to laikā Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai veiktu nepieciešamos kredīta novērtējumus, vai nu novērtējot jūsu pieteikumu mūsu finanšu pakalpojumiem, vai lai sekotu līdzi notiekošajām līgumattiecībām. Tas ietver, piemēram, un ciktāl to atļauj likums, informācijas iegūšanu un analīzi par jūsu maksātspēju, kredībspēju un finansiālo stāvokli, lai pieņemtu apzinātus lēmumus par kredīta vai citu finanšu produktu piešķiršanu. Šī apstrāde ir profilēšana un automatizēta lēmumu pieņemšana. Plašāku informāciju par profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu skatīt 8. sadaļā. Plašāku informāciju par mūsu izmantotajiem kredītbirojiem skatiet 6.6. sadaļā.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Sociāldemogrāfiskie dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kreditnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem.	Juridiskais pamats: juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) un leģitīmās intereses (6. panta 1. punkta c) apakšpunkts (f)) Jūsu personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu mūsu juridiskos pienākumus veikt kredītnovērtējumu, izskatot kredītpieteikumus, un pastāvīgi uzraudzīt un pārvaldīt kredītriskus pastāvīgu klientu attiecību laikā. Šie pienākumi izriet no Patērētāju tiesību aizsardzības likuma un citiem piemērojamiem finanšu tirgus noteikumiem un veido atbildīgas kredīta piešķiršanas procedūras būtisku sastāvdaļu. Tāpēc apstrāde ir priekšnoteikums, lai mēs varētu veikt savas kreditoperācijas drošā un likumīgā veidā un aizsargātu gan savu, gan mūsu klientu finansiālo stabilitāti.

3.4	Identifikācija Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai jūs identificētu un pārbaudītu jūsu identitāti. Tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu, ka mūsu pakalpojumus izmantojat jūs, un lai novērstu nesankcionētu piekļuvi, krāpšanu vai citu nepareizu izmantošanu. Apstiprinot jūsu identitāti, mēs veicinām drošāku klientu pieredzi un stiprinām gan jūsu, gan mūsu uzņēmuma aizsardzību.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Finanšu dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati	Juridiskais pamats: vienošanās un nepārprotama piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts un 9. panta 2. punkta a) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savas līgumsaistības pret jums, piemēram, lai sniegtu finanšu pakalpojumus, kurus esat pieprasījis vai par kuriem esat noslēdzis līgumu. Gadījumos, kad mēs apstrādājam sensitīvus personas datus, tas tiek darīts tikai ar jūsu piekrišanu, kuru mēs iegūstam un informējam jūs, kad dati tiek vākti.
3.5	Riska novērtēšana, krāpšanas novēršana un operacionālā un finanšu riska pārvaldība Lai pārbaudītu identitāti, nodrošinātu sniegto datu precizitāti un atklātu un novērstu iespējamus pārkāpumus vai noziedzīgas darbības. Apstrāde var ietvert profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu, lai novērtētu krāpšanas risku iespējamību. Sīkāka informācija par šādu apstrādi ir atrodama 8. sadaļā.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz mūsu juridisko pienākumu identificēt, novērst un pārvaldīt krāpšanu, kā arī operacionālos un finanšu riskus. Šie pienākumi izriet no piemērojamā finanšu tirgus regulējuma un ir būtisks priekšnoteikums drošai un stabilai finanšu sistēmai. Tāpēc apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu veikt savu uzņēmējdarbību atbildīgā veidā un aizsargāt gan mūsu klientus, gan mūsu organizāciju. Ja jums ir kādi jautājumi par šo apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.

3.6	Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanai Mēs apstrādājam personas datus, lai izpildītu mūsu juridiskās saistības saskaņā ar NILLTPFN regulējumu. Tas ietver jūsu identitātes pārbaudi, klientu riska novērtēšanu un aizdomīgu vai nepareizu darbību atklāšanu un novēršanu. Apstrāde var ietvert profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu, lai novērtētu risku, ka jūs esat iesaistīts darbībās, kas pārkāpj nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas likumus. Šī apstrāde ir profilēšana un automatizēta lēmumu pieņemšana. Plašāku informāciju par profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu skatīt 8. sadaļā.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kreditnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu mūsu juridiskos pienākumus identificēt, novērst un apkarot nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma finansēšanu. Šie pienākumi izriet no Likuma par pasākumiem pret nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma un proliferācijas finansēšanu un citiem piemērojamiem finanšu tirgus tiesību aktiem un veido drošas un pārredzamas finanšu sistēmas centrālo daļu. Tāpēc apstrāde ir priekšnoteikums, lai mēs varētu veikt savu uzņēmējdarbību atbildīgi un likumīgi un aizsargāt gan mūsu klientu, gan sabiedrības drošību.
3.7	Lai veiktu klientu aptaujas un apkopotu jūsu atsauksmes Personas dati tiek apstrādāti, lai varētu nosūtīt aptaujas, uzaicinājumus uz klientu intervijām un atsauksmju pieprasījumus pa e-pastu, īsziņu, tālruni vai citiem atbilstošiem saziņas kanāliem. Mērķis ir apkopot atsauksmes, kas palīdz uzlabot pakalpojumus un klientu pieredzi.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm veikt klientu apmierinātības aptaujas un patērētāju analīzi. Izvērtējot mūsu intereses, mēs esam secinājuši, ka šī apstrāde ir nepieciešama, lai uzlabotu mūsu produktus un pakalpojumus, un ka mūsu intereses ir svarīgākas par iespējamo iejaukšanos jūsu privātajā dzīvē, ko var izraisīt apstrāde. Ja vēlaties iegūt plašāku informāciju par šo novērtējumu vai iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.

3.8	Tikla un informācijas drošības uzturēšana Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai nodrošinātu mūsu IT sistēmu un pakalpojumu drošību. Tas ietver tikla trafika uzraudzību, nesankcionētas piekļuves, ļaunprātīgas programmatūras, pikšķerēšanas un citu drošības apdraudējumu atklāšanu un novēršanu. Mēs izmantojam tehniskus un organizatoriskus pasākumus, piemēram, šifrēšanu, piekļuves kontroli un sistēmas reģistrēšanu, lai aizsargātu informācijas konfidencialitāti, integritāti un pieejamību. Jūsu dati var tikt izmantoti arī drošības auditos, incidentu pārvaldībā un juridisko un normatīvo prasību ievērošanā, tostarp finanšu uzraudzības un kiberdrošības standartu un noteikumu ievērošanā. Mērķis ir aizsargāt gan mūsu klientus, gan TF Bank no datu pārkāpumiem, traucējumiem un citiem drošības riskiem.	Saņemam no jums: - Kontaktinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem: - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Maksājumu dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) un juridiskie pienākumi (6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) TF Bank apstrādā jūsu datus, lai palīdzētu uzturēt spēcīgu tikla un informācijas drošību. Tas ir būtiski, lai aizsargātu mūsu sistēmas un nodrošinātu jūsu personas datu drošību. Mēs esam rūpīgi apsvēruši šīs apstrādes ietekmi un uzskatām, ka tas ir nepieciešams, lai aizsargātu gan mūsu pakalpojumus, gan jūsu kā klienta pieredzi. Ja vēlaties iegūt plašāku informāciju par šo novērtējumu vai iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
3.9	Anonimizācija pakalpojumu izstrādei un analīzei Mēs apstrādājam jūsu personas datus, tos anonimizējot, lai varētu attīstīt un uzlabot savus pakalpojumus un produktus, kā arī analizēt klientu uzvedību apkopotā līmenī. Anonimizācija nodrošina, ka datus vairs nevar saistīt ar jums kā fizisku personu, kas nozīmē, ka informācija vairs nav personas dati saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kreditnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Šīs apstrādes pamatā ir mūsu leģitīmās intereses anonimizēt personas datus, lai nodrošinātu produktu izstrādi un klientu uzvedības analīzi. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka apstrāde ir nepieciešama, lai sasniegtu šo mērķi, un ka mūsu interese attīstīt un uzlabot mūsu pakalpojumus ir svarīgāka par iejaukšanos datu subjekta privātumā, ko var izraisīt apstrāde. Anonimizējot datus, mēs arī nodrošinām, ka personas datu izmantošana tiek ierobežota līdz minimumam. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā tika veikts šis novērtējums, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi,

		- Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
3.10	Analīze mārketiņa un mārketiņa kanālu uzlabošanai Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai veiktu klientu segmentēšanu un analīzi, lai labāk izprastu dažādas klientu grupas un to vajadzības. Tas ļauj mums pielāgot savus produktus, pakalpojumus un komunikāciju konkrētiem segmentiem, nodrošinot, ka mūsu piedāvājumi ir atbilstoši un saskaņoti ar klientu vēlmēm. Apstrāde palīdz mums identificēt klientu uzvedības modeļus un uzlabot mūsu vispārējo apkalpošanas pieredzi. Šī apstrāde var ietvert profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu. Plašāku informāciju par profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu skatīt 8. sadaļā	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kreditnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: leģitimās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Šīs apstrādes pamatā ir mūsu leģitimās intereses analizēt mūsu mārketiņa rezultātus un uzlabot saturu, kanālus un saziņu ar klientiem. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka apstrāde ir nepieciešama, lai sasniegtu šo mērķi, un ka mūsu interese racionalizēt un pielāgot mūsu mārketingu ir svarīgāka par iejaukšanos datu subjekta privātumā, ko var radīt apstrāde. Analīze arī veicina jums kā klientam atbilstošāku pieredzi. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
3.11	Mārketiņš un klientu aptaujas Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai nodrošinātu un pielāgotu mārketingu, piedāvājumus un klientu aptaujas, kas saistītas ar mūsu produktiem un pakalpojumiem. Tas attiecas gan uz pakalpojumiem, kurus jūs jau izmantojat, gan uz līdzīgiem piedāvājumiem mūsu patērētāju piedāvājumā. Mērķis ir padarīt informāciju jums atbilstošāku, pamatojoties uz jūsu interesēm un iepriekšējo mījiedarbību.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci	Juridiskais pamats: leģitimās intereses un piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts un 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde mārketiņa un klientu aptauju nodrošināšanai ir balstīta uz mūsu leģitimajām interesēm sazināties ar jums atbilstošā, efektīvā un personalizētā veidā. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka šī apstrāde ir nepieciešama, lai sasniegtu šo mērķi, un ka mūsu interese uzlabot klientu

	Ja nevēlaties saņemt no mums mārketingu, varat mūs informēt jebkurā laikā. Pēc tam mēs pārtrauksim jūsu personas datu apstrādi šim nolūkam. Kontaktinformācija ir atrodama 12. sadaļā.		pieredzi, izmantojot personalizētu mārketingu, atsver iejaukšanos datu subjekta privātumā, ko var radīt apstrāde. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdz, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā. Atkarībā no izmantotā kanāla mēs varam balstīt savu apstrādi uz jūsu piekrišanu. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā. Tas neietekmē uz piekrišanas pamata jau veiktās apstrādes likumību.
3.12	Analītika pakalpojumu izstrādei Mēs apstrādājam jūsu personas datus, tostarp zvanu ierakstīšanu, lai veiktu analīzi, lai izstrādātu un pārbaudītu mūsu pakalpojumus un uzlabotu mūsu riska pārvaldības, krāpšanas novēršanas un kredītnovērtējuma modeļus. Šī apstrāde sniedz mums labāku ieskatu par to, kā mūsu pakalpojumi darbojas praksē, kas ļauj mums noteikt jomas, kurās jāveic uzlabojumi, nodrošināt drošu lietotāja pieredzi un pieņemt pārdomātākus biznesa lēmumus.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Šīs apstrādes pamatā ir mūsu leģitīmās intereses analizēt datus, lai izstrādātu, uzlabotu un apstiprinātu mūsu riska pārvaldības, krāpšanas novēršanas un kredītnovērtējuma modeļus. Pēc mūsu interešu izvērtēšanas mēs esam novērtējuši, ka apstrāde ir nepieciešama, lai sasniegtu šo mērķi, un ka mūsu interese nodrošināt precīzus un uzticamus modeļus ir svarīgāka par iejaukšanos datu subjekta privātumā, ko var izraisīt apstrāde. Darbs arī veicina lielāku finansiālo stabilitāti un taisnīgāku attieksmi pret mūsu klientiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdz, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
3.13	Parādu pārvaldīšana un nokavēto parādu piedziņa	Saņemam no jums	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts)

	Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai administrētu un piedzītu nokavētos parādus, kas var ietvert atgādinājumus, piedziņas pieprasījumus, izbeigšanu un prasījuma cesiju trešajai personai. Apstrāde ir nepieciešama, lai nodrošinātu likumīgu un efektīvu nesamaksāto parādu pārvaldību un izpildītu mūsu līgumsaistības un komerciālās saistības. Mērķis ir saglabāt kredītdisciplīnu un nodrošināt mūsu biznesa finansiālo stabilitāti.	- Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Jūsu personas datu apstrāde nokavēto parādu administrēšanas un piedziņas nolūkā ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm nodrošināt, ka nenokārtotie debitoru parādi tiek apstrādāti efektīvi un likumīgi. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka šī apstrāde ir nepieciešama, lai saglabātu maksājumu disciplīnu, aizsargātu mūsu finansiālo stabilitāti un izpildītu mūsu līgumtiesības. Mūsu intereses ir svarīgākas par datu subjekta privātuma pārkāpumu, ko var radīt apstrāde, jo īpaši tāpēc, ka pasākumi ir dabiska finanšu līgumattiecību sastāvdaļa. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
3.14	Tiesisko interešu aizsardzība un tiesisko prasību pārvaldība Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai aizsargātu savas tiesiskās intereses, pārvaldītu iespējamo vai faktiskos tiesvedību un īstenotu, izveidotu vai aizstāvētu juridiskas prasības. Apstrāde ļauj mums rīkoties strīdos, ievērot juridiskos pienākumus un atbildīgi pārvaldīt riskus, kas var ietekmēt mūsu uzņēmējdarbību vai mūsu klientu tiesības.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Personas datu apstrāde, lai aizsargātu mūsu tiesiskās intereses un risinātu iespējamus vai faktiskus strīdus, ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm izvairīties, īstenojot vai aizstāvēt juridiskas prasības. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka apstrāde ir nepieciešama šim nolūkam un ka mūsu intereses ir svarīgākas par iejaukšanos datu subjekta privātajā dzīvē, ko var izraisīt apstrāde. Saistībā ar strīdu mums var būt nepieciešams vākt arī papildu personas datus par jums papildus tiem, kas jau norādīti 3. sadaļā.

		- Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Ja tas nepieciešams tiesvedības izskatīšanai, var tikt apstrādāti arī sensitīvi personas dati saskaņā ar VDAR 9. panta 2. punkta f) apakšpunktu. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
3.15	Saziņa, izmantojot sociālos tīklus un ziņojumapmaiņas lietotnes Mēs apstrādājam jūsu personas datus, kad sazināties ar mums, izmantojot sociālos tīklus un ziņojumapmaiņas lietotnes, piemēram, Facebook, Instagram un WhatsApp. Mērķis ir pareizi apstrādāt un atbildēt uz jūsu jautājumiem vai komentāriem, kā arī atstāt jums ziņas. Datus, ko jūs kopīgojat ar mums šajos kanālos, apstrādā arī attiecīgie platformas nodrošinātāji saskaņā ar savām datu aizsardzības politikām. Tas attiecas arī uz visām atbildēm, ko mēs jums saņemsim, izmantojot to pašu kanālu. Apstrāde nodrošina efektīvu un pieejamu klientu dialogu, kurā jūs pats izvēlaties saziņas metodi. Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs nevarēsim atbildēt uz jūsu kā klienta jautājumiem, izmantojot sociālos tīklus, jo tas neļauj pienācīgi identificēties.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses un līgums (VDAR 6. panta 1. punkta (f) apakšpunkts un VDAR 6. panta 1. punkta (b) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde saistībā ar mijiedarbību sociālajos tīklos un ziņojumapmaiņas lietotnēs tiek veikta vai nu tādēļ, lai mēs varētu izpildīt līgumu ar jums, vai pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm. Piemēram, kad jūs sazināties ar mums, lai reģistrētos pasākumam vai pieprasītu informāciju, mēs apstrādājam datus, lai sniegtu pieprasīto pakalpojumu un izpildītu savas līgumsaistības.
3.16	Datu subjektu tiesību apstrāde saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai īstenotu un pārvaldītu jūsu kā datu subjekta tiesības saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem, piemēram, tiesības piekļūt saviem	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem	Juridiskais pamats: Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde, lai pārvaldītu jūsu kā datu subjekta tiesības, piemēram, tiesības piekļūt, labot, dzēst, pārnēsāmību, iebildumus un ierobežojumus, ir balstīta uz mūsu juridiskajām

	datiem, labot neprecīzus datus, iebilst pret apstrādi vai pieprasīt dzēšanu. Šī apstrāde ļauj mums precīzi, droši un efektīvi atbildēt uz jūsu pieprasījumiem un izpildīt mūsu pienākumus saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem.	• Kontaktinformācija un identifikācijas dati • Atbilstības pārbaudes dati • Maksājumu dati • Kredītnovērtējuma dati • Sociāldemogrāfiskie dati • Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci • Saziņas dati • Juridisko lietu ieraksti • Informācija par precēm un pakalpojumiem	saistībām saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR). Šie pienākumi tieši izriet no piemērojamiem tiesību aktiem un pieprasa, lai mēs spētu precīzi un dokumentēti atbildēt uz jūsu pieprasījumiem un apstrādāt tos. Tāpēc apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savus pienākumus kā datu pārzinis, un tā ir galvenā sastāvdaļa, lai nodrošinātu jūsu tiesības un atbilstību datu aizsardzības tiesību aktiem. Ja jums ir kādi jautājumi par to, kā mēs pārvaldām jūsu tiesības, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
3.17	Grāmatvedība un likumā noteiktā grāmatvedība Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai izpildītu savus pienākumus saskaņā ar grāmatvedības likumdošanu, tai skaitā, lai sagatavotu, dokumentētu un uzturētu grāmatvedības uzskaiti saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Apstrāde ir nepieciešama, lai nodrošinātu precīzu finanšu uzskaiti, veiktu auditus un izpildītu mūsu juridiskās prasības arhivēt grāmatvedības datus par likumā noteiktajiem termiņiem. Tā ir atbildīgas un pārredzamas finanšu pārvaldības būtiska sastāvdaļa.	Saņemam no jums • Kontaktinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem • Kontaktinformācija un identifikācijas dati • Maksājumu dati • Juridisko lietu ieraksti • Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde grāmatvedības un grāmatvedības nolūkos ir balstīta uz mūsu juridisko pienākumu saskaņā ar Grāmatvedības likumu un citiem piemērojamiem grāmatvedības tiesību aktiem. Šie pienākumi ietver to, ka mums ir jādokumentē, jāglabā un dažos gadījumos jāziņo finanšu informācija, kas var saturēt personas datus. Apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savus pienākumus kā uzņēmumam, uz kuru attiecas grāmatvedības pienākumi, un lai nodrošinātu pareizu finanšu pārskatu un revīziju. Tā ir galvenā daļa no mūsu pienākuma veikt uzņēmējdarbību likumīgā un pārredzamā veidā. Ja jums ir kādi jautājumi par to, kā mēs apstrādājam personas datus grāmatvedības nolūkos, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.

3.18	Prasījumu nodošana jaunam kreditoram Mēs apstrādājam jūsu personas datus saistībā ar prasījumu nodošanu jaunam īpašniekam, piemēram, saskaņā ar līgumiem par vienreizēju kredītportfeļu pārdošanu vai notiekošu prasījumu nodošanu. Apstrāde ir nepieciešama, lai nodrošinātu pareizu prasījuma administrēšanu pat pēc tā nodošanas un lai jaunais kreditors varētu veikt nepieciešamos pasākumus maksājuma apstrādei. Mērķis ir nodrošināt jūsu parāda pārvaldības nepārtrauktību un izpildīt mūsu līgumsaistības un komerciālās saistības.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: leģitimās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde saistībā ar prasījumu cesiju ir balstīta uz mūsu leģitimajām interesēm pārdot un administrēt kredītpasības komerciāli dzīvotspējīgā un efektīvā veidā. Šī apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu mūsu līgumsaistības un finansālās saistības un nodrošinātu, ka jaunais kreditors var pareizi apstrādāt maksājumu. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka mūsu intereses ir svarīgākas par datu subjekta privātuma pārkāpumu, ko var radīt apstrāde. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
------	---	--	---

4.4 Noguldījumi

Šajā paziņojuma sadaļā ir izskaidroti nolūki, kādos mēs apstrādājam jūsu personas datus, avoti, no kuriem dati tiek vākti, un apstrādes juridiskais pamats, atverot un pārvaldot depozīta kontu TF Bank. Tas ietver identitātes pārbaudi, normatīvo pienākumu izpildi un konta un saistīto darījumu administrēšanu.

Apstrādes darbība un mērķis		Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats
4.1	Klientu attiecību vadība. Saskaņā ar līgumu starp Jums un TF Bank mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lai administrētu un izpildītu mūsu līgumattiecības ar Jums atkarībā no tā, kādus mūsu pakalpojumus Jūs izmantojat. Tas ietver, piemēram, jūsu klienta konta izveidi un administrēšanu, klientu apkalpošanas nodrošināšanu, ar līgumu saistītās informācijas nosūtīšanu un saziņu par jūsu pakalpojumiem. Apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savas saistības saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ar jums.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Dati par noguldījumiem un izmaksām - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti	Vienošānās un skaidra piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta (b) apakšpunkts un 9. panta 2. punkta (a) apakšpunkts) Mēs apstrādājam jūsu personas datus, jo tas ir nepieciešams, lai izpildītu mūsu līgumu ar jums, piemēram, lai piegādātu pieprasīto pakalpojumu vai produktu. Ja pakalpojums apstrādā datus, kas ir sensitīvi personas dati (piemēram, no materiāliem, kurus izvēlaties augšupielādēt), mūsu apstrāde balstās uz jūsu skaidri izteikto piekrišanu. Atkarībā no izmantotā kanāla mēs varam balstīt savu apstrādi uz jūsu piekrišanu. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā. Tas neietekmē uz piekrišanas pamata jau veiktās apstrādes likumību.
4.2	Noguldījumu un izmaksu apstrāde Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai apstrādātu un izpildītu iemaksas un izmaksas, kas saistītas ar mūsu pakalpojumu izmantošanu. Tas ietver, piemēram, maksājumu informācijas reģistrēšanu un pārbaudi, apstrādi, iemaksas un izmaksas. Apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savas saistības saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ar jums.	Saņemam no jums - Maksājumu dati Saņemam no citiem avotiem - Maksājumu dati	Līgums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts) Mēs apstrādājam jūsu personas datus maksājumu nolūkos, jo tas ir nepieciešams, lai izpildītu mūsu līgumu ar jums, piemēram, lai reģistrētu un pārbaudītu jūsu maksājuma informāciju, apstrādātu darījumus un pārvaldītu atmaksas vai atmaksas. Tāpēc apstrāde ir balstīta uz nepieciešamību izpildīt mūsu līgumsaistības.

4.3	Identifikācija Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai jūs identificētu un pārbaudītu jūsu identitāti. Tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu, ka mūsu pakalpojumus izmantojat jūs, un lai novērstu nesankcionētu piekļuvi, krāpšanu vai citu nepareizu izmantošanu. Apstiprinot jūsu identitāti, mēs veicinām drošāku klientu pieredzi un stiprinām gan jūsu, gan mūsu uzņēmuma aizsardzību.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Finanšu dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati	Juridiskais pamats: vienošanās un nepārprotama piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts un 9. panta 2. punkta a) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savas līgumsaistības pret jums, piemēram, lai sniegtu finanšu pakalpojumus, kurus esat pieprasījis vai par kuriem esat noslēdzis līgumu. Gadījumos, kad mēs apstrādājam sensitīvus personas datus, tas tiek darīts tikai ar jūsu piekrišanu, kuru mēs iegūstam un informējam jūs, kad dati tiek vākti.
4.4	Riska novērtēšana, krāpšanas novēršana un operacionālā un finanšu riska pārvaldība Lai pārbaudītu identitāti, nodrošinātu sniegto datu precizitāti un atklātu un novērstu iespējamus pārkāpumus vai noziedzīgas darbības. Apstrāde var ietvert profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu, lai novērtētu krāpšanas risku iespējamību. Sīkāka informācija par šādu apstrādi ir atrodama 8. sadaļā.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Dati par noguldījumiem un izmaksām - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti	Juridiskais pamats: Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz mūsu juridisko pienākumu identificēt, novērst un pārvaldīt krāpšanu, kā arī operacionālos un finanšu riskus. Šie pienākumi izriet no piemērojamā finanšu tirgus regulējuma un ir būtisks priekšnoteikums drošai un stabilai finanšu sistēmai. Tāpēc apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu veikt savu uzņēmējdarbību atbildīgā veidā un aizsargāt gan mūsu klientus, gan mūsu organizāciju. Ja jums ir kādi jautājumi par šo apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
4.5	Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanai	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati	Juridiskais pamats: Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu mūsu juridiskos pienākumus identificēt,

	Mēs apstrādājam personas datus, lai izpildītu mūsu juridiskās saistības saskaņā ar NILLTPFN regulējumu. Tas ietver jūsu identitātes pārbaudi, klientu riska novērtēšanu un aizdomīgu vai nepareizu darbību atklāšanu un novēršanu. Apstrāde var ietvert profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu, lai novērtētu risku, ka jūs esat iesaistīts darbībā, kas pārkāpj nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas likumus. Šī apstrāde ir profilēšana un automatizēta lēmumu pieņemšana. Plašāku informāciju par profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu skatīt 8. sadaļā.	• Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem • Kontaktinformācija un identifikācijas dati • Atbilstības pārbaudes dati • Dati par noguldījumiem un izmaksām • Sociāldemogrāfiskie dati • Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci • Saziņas dati • Juridisko lietu ieraksti	novērst un apkarot nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma un proliferācijas finansēšanu. Šie pienākumi izriet no Likuma par pasākumiem pret nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma finansēšanu un citiem piemērojamiem finanšu tirgus tiesību aktiem un veido drošas un pārredzamas finanšu sistēmas centrālo daļu. Tāpēc apstrāde ir priekšnoteikums, lai mēs varētu veikt savu uzņēmējdarbību atbildīgi un likumīgi un aizsargāt gan mūsu klientu, gan sabiedrības drošību.
4.6	Tikla un informācijas drošības uzturēšana Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai nodrošinātu mūsu IT sistēmu un pakalpojumu drošību. Tas ietver tikla trafika uzraudzību, nesankcionētas piekļuves, ļaunprātīgas programmatūras, pikšķerēšanas un citu drošības apdraudējumu atklāšanu un novēršanu. Mēs izmantojam tehniskus un organizatoriskus pasākumus, piemēram, šifrēšanu, piekļuves kontroli un sistēmas reģistrēšanu, lai aizsargātu informācijas konfidencialitāti, integritāti un pieejamību. Jūsu dati var tikt izmantoti arī drošības auditos, incidentu pārvaldībā un juridisko un normatīvo prasību ievērošanā, tostarp finanšu uzraudzības un kiberdrošības standartu un noteikumu ievērošanā. Mērķis ir aizsargāt gan mūsu klientus, gan TF Bank no datu pārkāpumiem, traucējumiem un citiem drošības riskiem.	Saņemam no jums: • Kontaktinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem: • Kontaktinformācija un identifikācijas dati • Dati par noguldījumiem un izmaksām • Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci • Saziņas dati • Juridisko lietu ieraksti	Juridiskais pamats: leģitimās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) TF Bank apstrādā jūsu datus, lai palīdzētu uzturēt spēcīgu tikla un informācijas drošību. Tas ir būtiski, lai aizsargātu mūsu sistēmas un nodrošinātu jūsu personas datu drošību. Mēs esam rūpīgi apsvēruši šīs apstrādes ietekmi un uzskatām, ka tas ir nepieciešams, lai aizsargātu gan mūsu pakalpojumus, gan jūsu kā klienta pieredzi. Ja vēlaties iegūt plašāku informāciju par šo novērtējumu vai iebilst pret apstrādi, lūdz, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
4.7	Anonimizācija pakalpojumu izstrādei un analīzei	Saņemam no jums	Juridiskais pamats: leģitimās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts)

	Mēs apstrādājam jūsu personas datus, tos anonimizējot, lai varētu attīstīt un uzlabot savus pakalpojumus un produktus, kā arī analizēt klientu uzvedību apkopotā līmenī. Anonimizācija nodrošina, ka datus vairs nevar saistīt ar jums kā fizisku personu, kas nozīmē, ka informācija vairs nav personas dati saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem.	- Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti	Šīs apstrādes pamatā ir mūsu leģitīmās intereses anonimizēt personas datus, lai nodrošinātu produktu izstrādi un klientu uzvedības analīzi. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka apstrāde ir nepieciešama, lai sasniegtu šo mērķi, un ka mūsu interese attīstīt un uzlabot mūsu pakalpojumus ir svarīgāka par iejaukšanos datu subjekta privātumā, ko var izraisīt apstrāde. Anonimizējot datus, mēs arī nodrošinām, ka personas datu izmantošana tiek ierobežota līdz minimumam. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā tika veikts šis novērtējums, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
4.8	Analīze mārketinga un mārketinga kanālu uzlabošanai Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai veiktu klientu segmentēšanu un analīzi, lai labāk izprastu dažādas klientu grupas un to vajadzības. Tas ļauj mums pielāgot savus produktus, pakalpojumus un komunikāciju konkrētiem segmentiem, nodrošinot, ka mūsu piedāvājumi ir atbilstoši un saskaņoti ar klientu vēlmēm. Apstrāde palīdz mums identificēt klientu uzvedības modeļus un uzlabot mūsu vispārējo apkalpošanas pieredzi. Šī apstrāde var ietvert profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu. Plašāku informāciju par profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu skatīt 8. sadaļā	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Kredītnovērtējuma dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Šīs apstrādes pamatā ir mūsu leģitīmās intereses analizēt mūsu mārketinga rezultātus un uzlabot saturu, kanālus un saziņu ar klientiem. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka apstrāde ir nepieciešama, lai sasniegtu šo mērķi, un ka mūsu interese racionalizēt un pielāgot mūsu mārketingu ir svarīgāka par iejaukšanos datu subjekta privātumā, ko var radīt apstrāde. Analīze arī veicina jums kā klientam atbilstošāku pieredzi. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.

4.9	Mārketingu un klientu aptaujas Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai nodrošinātu un pielāgotu mārketingu, piedāvājumus un klientu aptaujas, kas saistītas ar mūsu produktiem un pakalpojumiem. Tas attiecas gan uz pakalpojumiem, kurus jūs jau izmantojat, gan uz līdzīgiem piedāvājumiem mūsu patērētāju piedāvājumā. Mērķis ir padarīt informāciju jums atbilstošāku, pamatojoties uz jūsu interesēm un iepriekšējo mijiedarbību. Ja nevēlaties saņemt no mums mārketingu, varat mūs informēt jebkurā laikā. Pēc tam mēs pārtrauksim jūsu personas datu apstrādi šim nolūkam. Kontaktinformācija ir atrodama 12. sadaļā.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci	Juridiskais pamats: leģitimās intereses un piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts un 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde mārketinga un klientu aptauju nodrošināšanai ir balstīta uz mūsu leģitimajām interesēm sazināties ar jums atbilstošā, efektīvā un personalizētā veidā. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka šī apstrāde ir nepieciešama, lai sasniegtu šo mērķi, un ka mūsu interese uzlabot klientu pieredzi, izmantojot personalizētu mārketingu, atsver ieviešanas datu subjekta privātumā, ko var radīt apstrāde. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā. Atkarībā no izmantotā kanāla mēs varam balstīt savu apstrādi uz jūsu piekrišanu. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā. Tas neietekmē uz piekrišanas pamata jau veiktās apstrādes likumību.
4.10	Analītika pakalpojumu izstrādei Mēs apstrādājam jūsu personas datus, tostarp zvanu ierakstīšanu, lai veiktu analīzi, lai izstrādātu un pārbaudītu mūsu pakalpojumus un uzlabotu mūsu riska pārvaldības, krāpšanas novēršanas un kredītnovērtējuma modeļus. Šī apstrāde sniedz mums labāku ieskatu par to, kā mūsu pakalpojumi darbojas praksē, kas ļauj mums noteikt jomas, kurās jāveic uzlabojumi, nodrošināt drošu lietotāja pieredzi un pieņemt pārdomātākus biznesa lēmumus.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati Sociāldemogrāfiskie dati	Juridiskais pamats: leģitimās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Šīs apstrādes pamatā ir mūsu leģitimās intereses analizēt datus, lai izstrādātu, uzlabotu un apstiprinātu mūsu riska pārvaldības, krāpšanas novēršanas un kredītnovērtējuma modeļus. Pēc mūsu interešu izvērtēšanas mēs esam novērtējuši, ka apstrāde ir nepieciešama, lai sasniegtu šo mērķi, un ka mūsu interese nodrošināt precīzus un uzticamus modeļus ir svarīgāka par ieviešanas datu subjekta privātumā, ko var izraisīt apstrāde.

		- Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti	Darbs arī veicina lielāku finansiālo stabilitāti un taisnīgāku attieksmi pret mūsu klientiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
4.11	Tiesisko interešu aizsardzība un tiesisko prasību pārvaldība Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai aizsargātu savas tiesiskās intereses, pārvaldītu iespējamo vai faktisko tiesvedību un īstenotu, izveidotu vai aizstāvētu juridiskas prasības. Apstrāde ļauj mums rīkoties strīdos, ievērot juridiskos pienākumus un atbildīgi pārvaldīt riskus, kas var ietekmēt mūsu uzņēmējdarbību vai mūsu klientu tiesības.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Atbilstības pārbaudes dati - Maksājumu dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Personas datu apstrāde, lai aizsargātu mūsu tiesiskās intereses un risinātu iespējamus vai faktiskos strīdus, ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm izvirzīt, īstenot vai aizstāvēt juridiskas prasības. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka apstrāde ir nepieciešama šim nolūkam un ka mūsu intereses ir svarīgākas par iejaukšanos datu subjekta privātajā dzīvē, ko var izraisīt apstrāde. Saistībā ar strīdu mums var būt nepieciešams vākt arī papildu personas datus par jums papildus tiem, kas jau norādīti 3. sadaļā. Ja tas nepieciešams tiesvedības izskatīšanai, var tikt apstrādāti arī sensitīvi personas dati saskaņā ar VDAR 9. panta 2. punkta f) apakšpunktu. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
4.12	Datu subjektu tiesību apstrāde saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai īstenotu un pārvaldītu jūsu kā datu subjekta tiesības saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem, piemēram, tiesības piekļūt saviem datiem, labot neprecīzus datus, iebilst pret apstrādi vai pieprasīt dzēšanu. Šī apstrāde ļauj	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati	Juridiskais pamats: Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde, lai pārvaldītu jūsu kā datu subjekta tiesības, piemēram, tiesības piekļūt, labot, dzēst, pārnēsāmību, iebildumus un ierobežojumus, ir balstīta uz mūsu juridiskajām saistībām saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR). Šie pienākumi tieši izriet no

	mums precīzi, droši un efektīvi atbildēt uz jūsu pieprasījumiem un izpildīt mūsu pienākumus saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem.	• Atbilstības pārbaudes dati • Maksājumu dati • Sociāldemogrāfiskie dati • Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci • Saziņas dati • Juridisko lietu ieraksti	piemērojamiem tiesību aktiem un pieprasa, lai mēs spētu precīzi un dokumentēti atbildēt uz jūsu pieprasījumiem un apstrādāt tos. Tāpēc apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savus pienākumus kā datu pārzinis, un tā ir galvenā sastāvdaļa, lai nodrošinātu jūsu tiesības un atbilstību datu aizsardzības tiesību aktiem. Ja jums ir kādi jautājumi par to, kā mēs pārvaldām jūsu tiesības, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
4.13	Grāmatvedība un likumā noteiktā grāmatvedība Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai izpildītu savus pienākumus saskaņā ar grāmatvedības likumdošanu, tai skaitā, lai sagatavotu, dokumentētu un uzturētu grāmatvedības uzskaiti saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Apstrāde ir nepieciešama, lai nodrošinātu precīzu finanšu uzskaiti, veiktu auditus un izpildītu mūsu juridiskās prasības arhivēt grāmatvedības datus par likumā noteiktajiem termiņiem. Tā ir atbildīgas un pārredzamas finanšu pārvaldības būtiska sastāvdaļa.	Saņemam no jums • Kontaktinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem • Kontaktinformācija un identifikācijas dati • Dati par noguldījumiem un izmaksām • Juridisko lietu ieraksti	Juridiskais pamats: Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde grāmatvedības un grāmatvedības nolūkos ir balstīta uz mūsu juridisko pienākumu saskaņā ar Grāmatvedības likumu un citiem piemērojamiem grāmatvedības tiesību aktiem. Šie pienākumi ietver to, ka mums ir jādokumentē, jāglabā un dažos gadījumos jāziņo finanšu informācija, kas var saturēt personas datus. Apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savus pienākumus kā uzņēmumam, uz kuru attiecas grāmatvedības pienākumi, un lai nodrošinātu pareizu finanšu pārskatu un revīziju. Tā ir galvenā daļa no mūsu pienākuma veikt uzņēmējdarbību likumīgā un pārredzamā veidā. Ja Jums ir kādi jautājumi par to, kā mēs apstrādājam personas datus grāmatvedības nolūkos, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.

4.5 Apdrošināšana

Šajā paziņojuma sadaļā ir izskaidroti nolūki, kādos mēs apstrādājam jūsu personas datus, avoti, no kuriem dati tiek vākti, un apstrādes juridiskais pamats, kad jūs piesakāties un esat apdrošināts TF bankas piedāvātajā maksājumu aizsardzības apdrošināšanas (PPI) polisē. Tas ietver jūsu atbilstības novērtēšanu, apdrošināšanas līguma un prasību pārvaldību, kā arī normatīvo un līgumisko saistību izpildi.

	Apstrādes darbība un mērķis	Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats
5.2	Apdrošināšanas līguma pārvaldīšana Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai palīdzētu jums pārvaldīt apdrošināšanas līgumu. Tas ietver apdrošināšanas sabiedrības informēšanu par apdrošināšanas līgumu, polises izmaiņu un atjaunošanas apstrādi, prēmiju maksājumus, kā arī atbildēšanu uz pakalpojumu pieprasījumiem un iespējamo sūdzību izskatīšanu.	Saņemam no jums - Kontakinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontakinformācija un identifikācijas dati - Maksājumu dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti	Juridiskais pamats: līgums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts) un juridiskais pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savas līgumsaistības pret jums. Ja mēs izskatām sūdzību, personas datu apstrāde ir balstīta uz juridisku pienākumu. Ja jums ir kādi jautājumi par to, kā mēs apstrādājam personas datus, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontakinformāciju 12. sadaļā.
5.3	Identifikācija Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai jūs identificētu un pārbaudītu jūsu identitāti. Tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu, ka mūsu pakalpojumus izmantojat jūs, un lai novērstu nesankcionētu piekļuvi, krāpšanu vai citu nepareizu izmantošanu. Apstiprinot jūsu identitāti, mēs veicinām drošāku klientu pieredzi un stiprinām gan jūsu, gan mūsu uzņēmuma aizsardzību.	Saņemam no jums - Kontakinformācija un identifikācijas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontakinformācija un identifikācijas dati	Juridiskais pamats: leģitīmās intereses un nepārprotama piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts un 9. panta 2. punkta a) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm un ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savas līgumsaistības, piemēram, lai nodrošinātu apdrošināšanas izplatīšanu, kuru esat pieprasījis vai noslēdzis līgumu. Gadījumos, kad mēs apstrādājam sensitīvus personas datus, tas tiek darīts tikai ar jūsu nepārprotamu piekrišanu, kuru mēs iegūstam un informējam jūs datu vākšanas brīdī.

5.4	Tiesisko interešu aizsardzība un tiesisko prasību pārvaldība Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai aizsargātu savas tiesiskās intereses, pārvaldītu iespējamo vai faktisko tiesvedību un īstenotu, izveidotu vai aizstāvētu juridiskas prasības. Apstrāde ļauj mums rīkoties strīdos, ievērot juridiskos pienākumus un atbildīgi pārvaldīt riskus, kas var ietekmēt mūsu uzņēmējdarbību vai mūsu klientu tiesības.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Maksājumu dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: leģitimās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) Personas datu apstrāde, lai aizsargātu mūsu tiesiskās intereses un risinātu iespējamus vai faktiskos strīdus, ir balstīta uz mūsu leģitimajām interesēm izvirzīt, īstenot vai aizstāvēt juridiskas prasības. Izvērtējot savas intereses, mēs esam novērtējuši, ka apstrāde ir nepieciešama šim nolūkam un ka mūsu intereses ir svarīgākas par iejaukšanos datu subjekta privātajā dzīvē, ko var izraisīt apstrāde. Saistībā ar strīdu mums var būt nepieciešams vākt arī papildu personas datus par jums papildus tiem, kas jau norādīti 3. sadaļā. Ja tas nepieciešams tiesvedības izskatīšanai, var tikt apstrādāti arī sensitīvi personas dati saskaņā ar VDAR 9. panta 2. punkta f) apakšpunktu. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā šis novērtējums ir veikts, vai ja vēlaties iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
5.5	Datu subjektu tiesību apstrāde saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai īstenotu un pārvaldītu jūsu kā datu subjekta tiesības saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem, piemēram, tiesības piekļūt saviem datiem, labot neprecīzus datus, iebilst pret apstrādi vai pieprasīt dzēšanu. Šī apstrāde ļauj mums precīzi, droši un efektīvi atbildēt uz jūsu pieprasījumiem un izpildīt mūsu pienākumus saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem.	Saņemam no jums - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Saziņas dati Saņemam no citiem avotiem - Kontaktinformācija un identifikācijas dati - Maksājumu dati - Sociāldemogrāfiskie dati - Tiešsaistes uzvedība un informācija par ierīci - Saziņas dati - Juridisko lietu ieraksti - Informācija par precēm un pakalpojumiem	Juridiskais pamats: Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) Jūsu personas datu apstrāde, lai pārvaldītu jūsu kā datu subjekta tiesības, piemēram, tiesības piekļūt, labot, dzēst, pārnesamību, iebildumus un ierobežojumus, ir balstīta uz mūsu juridiskajām saistībām saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR). Šie pienākumi tieši izriet no piemērojamiem tiesību aktiem un pieprasa, lai mēs spētu precīzi un dokumentēti atbildēt uz jūsu pieprasījumiem un apstrādāt tos. Tāpēc apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu izpildīt savus pienākumus kā datu pārzinis, un tā ir galvenā sastāvdaļa, lai nodrošinātu jūsu tiesības un atbilstību datu aizsardzības tiesību aktiem.

			Ja jums ir kādi jautājumi par to, kā mēs pārvaldām jūsu tiesības, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.
--	--	--	---

5 Cik ilgi mēs glabājam personas datus?

TF Bank glabā jūsu personas datus tikai tik ilgi, cik nepieciešams, lai izpildītu šajā paziņojumā un iepriekš esošajās tabulās norādītos mērķus, ja vien piemērojamie tiesību akti nepieprasa vai neatļauj ilgāku glabāšanas periodu. Datu glabāšanas ilgums ir atkarīgs no apstrādes mērķa un piemērotā tiesiskā pamata:

- **Līgumattiecības:** Ja personas dati tiek apstrādāti, lai izpildītu līgumu starp jums un TF Bank, piemēram, kredīta apstiprināšanai, maksājumu apstrādei vai klientu apkalpošanai, tie tiek glabāti līgumattiecību laikā.
- **Juridiskie pienākumi:** lai izpildītu likumā noteiktās prasības, piemēram, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā (AML/CTF) un Grāmatvedības likumā, TF Bank glabā attiecīgos personas datus attiecīgi piecus (5) un septiņus (7) gadus pēc klientu attiecību beigām vai finanšu gada beigām.
- **Līgumattiecību neesamība:** Ja esat sazinājies ar TF Banku, nenoslēdzot līgumu, un nav juridiska pienākuma saglabāt savus datus, jūsu personas dati tiks glabāti tikai tik ilgi, cik nepieciešams attiecīgā mērķa sasniegšanai. Parasti šis periods nepārsniedz trīs (3) mēnešus, ja vien nav pamatots ilgāks glabāšanas periods.
- **Aizsardzība pret juridiskām prasībām:** Atsevišķos gadījumos, pat ja nav juridiska pienākuma, TF Bank var saglabāt personas datus, pamatojoties uz leģitīmām interesēm aizstāvēties pret iespējamām juridiskām prasībām. Šāda glabāšana tiek rūpīgi izvērtēta nepieciešamībai un samērīgumam, un dati tiks glabāti saskaņā ar spēkā esošajiem likumā noteiktajiem noilguma termiņiem.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka personas datu saglabāšana nenozīmē, ka tos var izmantot mērķiem, kas nav saistīti ar tiem, kuriem tie sākotnēji tika vākti. Piemēram, saskaņā ar Grāmatvedības likumu saglabātos datus var izmantot tikai grāmatvedības vajadzībām un tos nevar izmantot mārketingam, profilēšanai vai citām nesaistītām apstrādes darbībām.

Jums vienmēr ir tiesības pieprasīt savu personas datu dzēšanu, kā norādīts 10. sadaļā. Ja mēs nevarēsim izpildīt jūsu pieprasījumu juridisku saistību dēļ, mēs informēsim jūs par atteikuma iemeslu.

6 Personas datu izpaušana un nodošana

Jūsu personas dati ir aizsargāti ar bankas noslēpumu, kas nozīmē, ka TF Bank nav atļauts izpaust nekādus personas datus nepilnvarotām personām. Pirms personas datu izpaušanas pilnvarotiem saņēmējiem, TF Bank nodrošina, ka tiek veikti atbilstoši pasākumi, lai nodrošinātu likumīgu un drošu apstrādi. Tas cita starpā ietver līgumu slēgšanu par personas datu pārsūtīšanu vai līgumus par personas datu apstrādi ar saņēmējiem. Šie līgumi ietver saprātīgus līgumiskus, juridiskus, tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu, ka jūsu dati tiek apstrādāti ar atbilstošu aizsardzības līmeni un saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

Pirms kopīgošanas TF Bank rūpīgi izvērtē apstrādes nepieciešamību un samērīgumu, lai nodrošinātu, ka tā atbilst jūsu tiesībām saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem. Visa apstrāde tiek veikta, izmantojot atbilstošus aizsardzības pasākumus.

Personas dati tiks izpausti vai nodoti šādām trešo pušu saņēmēju kategorijām:

6.1 Piegādātāji, apakšuzņēmēji un partneri

TF Bank var izpaust personas datus uzticamiem piegādātājiem, apakšuzņēmējiem un partneriem. Šie saņēmēji atbalsta TF Bank, nodrošinot būtiskus pakalpojumus un funkcijas, kuras TF Bank

nevar veikt iekšēji. Piemēram, programmatūras risinājumu nodrošinātāji, datu glabāšanas pakalpojumi, biznesa konsultanti un saistītie uzņēmumi.

Mērķis un juridiskais pamats: Personas datu izpaušana šīm personām ir balstīta uz TF Bank leģitīmajām interesēm piekļūt nepieciešamajiem pakalpojumiem un operatīvajam atbalstam. TF Bank nodrošina, ka šāda apstrāde ir absolūti nepieciešama, lai izpildītu šīs intereses, un ka ir ieviesti atbilstoši aizsardzības pasākumi jūsu personas datu aizsardzībai.

6.2 TF Bank grupas uzņēmumi

TF Bank var kopīgot personas datus ar citiem TF Bank grupas uzņēmumiem. Šāda koplietošana ļauj TF Bank efektīvi pārvaldīt savu darbību, sniegt centralizētus IT un drošības pakalpojumus, nodrošināt konsekventu klientu pieredzi un ievērot iekšējās pārvaldības, riska pārvaldības un normatīvās prasības.

Mērķis un juridiskais pamats: Personas datu apmaiņa TF Bank grupas ietvaros ir balstīta uz TF Bank leģitīmajām interesēm (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) nodrošināt efektīvu iekšējo pārvaldi, centralizētu IT un drošības pārvaldību, konsolidēto pārskatu sniegšanu, grupas līmeņa risku un atbilstības uzraudzību, kā arī juridisko un normatīvo pienākumu izpildi, kas attiecas uz Grupu kopumā (piemēram, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršana, kredītriska uzraudzība, kapitāla pietiekamība un revīzijas prasības).

6.3 Iestādes

TF Bank var izpaust personas datus valsts iestādēm, piemēram, tiesībaizsardzības iestādēm, patērētāju tiesību aizsardzības iestādēm, finanšu uzraudzības iestādēm, nodokļu iestādēm vai tiesām, ja šāda izpaušana ir nepieciešama vai atļauta ar likumu. Tas var ietvert, piemēram, ziņošanas pienākumus, kas saistīti ar nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu (AML), terorisma finansēšanas apkarošanu (CTF), krāpšanas novēršanu, nodokļu pārskatu sniegšanu vai citiem likumā noteiktiem pienākumiem.

Mērķis un juridiskais pamats: Personas datu izpaušana valsts iestādēm galvenokārt balstās uz TF Bank pienākumu ievērot piemērojamos normatīvos aktus (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts). Atsevišķos gadījumos informācijas atklāšana var būt nepieciešama arī, lai izpildītu līgumsaistības ar klientiem vai pamatojoties uz TF Bank leģitīmajām interesēm (6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) aizsargāt savas darbības, klientus un sistēmas pret krāpšanu, ļaunprātīgu izmantošanu vai noziedzīgām darbībām.

Turklāt TF Bank sniedz informāciju nodokļu iestādēm un kredītinformācijas aģentūrām saskaņā ar piemērojamajiem banku, kredītpārskatu un nodokļu tiesību aktiem.

6.4 Maksājumu pakalpojumu sniedzēji un finanšu iestādes

TF Bank var kopīgot personas datus ar maksājumu pakalpojumu sniedzējiem un finanšu iestādēm, kas atvieglo elektroniskos maksājumus jums, Tirgotājiem un TF Bank. Šie pakalpojumi ietver dažādas maksājumu metodes, piemēram, kredītkartes, tiešo debetu un bankas pārskaitījumus.

Mērķis un juridiskais pamats: Daži tirgotāji maksājumu apstrādei izmanto trešo pušu maksājumu pakalpojumu sniedzējus, un jūsu dati var tikt kopīgoti ar viņiem šim nolūkam. Turklāt TF Bank var kopīgot jūsu datus ar finanšu iestādēm, lai veiktu darījumus ar jūsu kontu. Šī

informācija ir nepieciešama, lai veiktu jūsu iniciētos maksājumu darījumus, un tās pamatā ir juridiskais pamats līguma izpildei starp jums un TF Bank.

6.5 Krāpšanas novēršanas aģentūras

TF Bank var kopīgot personas datus ar partneraģentūrām, kas sniedz krāpšanas novēršanas un uzraudzības pakalpojumus. Šie partneri palīdz TF Bank atklāt un novērst krāpniecisku rīcību, aizsargāt klientus un aizsargāt finanšu darījumu integritāti.

Mērķis un juridiskais pamats: personas datu kopīgošana ar šīm pusēm ir nepieciešama, lai identificētu un novērstu krāpšanu, ļaunprātīgu izmantošanu un citas noziedzīgas darbības. Šīs apstrādes pamatā ir TF Bank leģitimās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) aizsargāt savas darbības, klientus un finanšu sistēmas pret krāpšanu un uzturēt savu pakalpojumu drošību un uzticamību.

6.6 Kredītaģentūras

Ja jūs piesakāties TF Bank pakalpojumam, kas ietver kredīta piešķiršanu, jūsu personas dati var tikt kopīgoti ar kredītinformācijas aģentūrām.

Mērķis un juridiskais pamats: jūsu dati tiek kopīgoti ar kredītpārskatiem, lai novērtētu jūsu kredītspēju, pārbaudītu jūsu identitāti un kontaktinformāciju un palīdzētu aizsargāt jūs un citus klientus no krāpšanas. Šī informācijas apmaiņa ir nepieciešama, lai izpildītu TF Bank juridiskos pienākumus veikt kredītnovērtējumus.

Turklāt TF Bank paļaujas uz savām leģitīmajām interesēm nodrošināt atbildīgu kreditēšanas praksi. Kredītaģentūru rīcībā ir svarīga finanšu informācija, kas ļauj TF Bank pieņemt apzinātus lēmumus par kredītu un izvairīties no kredīta piešķiršanas personām, kuras, iespējams, nespēs to atmaksāt. Šī apstrāde tiek rūpīgi izvērtēta, lai nodrošinātu, ka tā ir nepieciešama un samērīga un ka tiek ievērotas jūsu tiesības saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem.

Attiecīgo kredītaģentūru saraksts atrodams šeit: <https://tfbank.se/media/0oqhse1j/credit-bureaus.pdf>

6.7 Kredītu reģistri

Kad jūs piesakāties kredīta produktam vai jebkuram pakalpojumam, kas saistīts ar atliktu maksājumu, TF Bank dažos tirgos ir jāapmainās ar personas datiem, tostarp kredīta datiem, ar nacionālajiem kredītu reģistriem.

Mērķis un juridiskais pamats: Personas datu apmaiņa ar kredītu reģistriem tiek veikta, lai izpildītu obligātos ziņošanas pienākumus saskaņā ar valsts kredītu reģistra tiesību aktiem. Dažos tirgos finanšu iestādēm ir juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) sniegt informāciju par patēriņa kredītiem, lai nodrošinātu precīzu pārskatu par kopējo kredītriska darījumu un atbalstītu atbildīgu kreditēšanu.

6.8 Parādu piedziņas aģentūras

TF Bank var kopīgot Jūsu personas datus ar parādu piedziņas aģentūrām, ja nesamaksātie un nokavētie parādi tiek nodoti ārpakalpojumam vai pārdoti piedziņai.

Mērķis un juridiskais pamats: Šī datu kopīgošana ir nepieciešama, lai atgūtu nenokārtotos parādus. Parādu piedziņas aģentūras var apstrādāt jūsu personas datus vai nu TF Bank vārdā kā datu apstrādātāji, vai uz savu atbildību saskaņā ar saviem privātuma paziņojumiem.

Šis apstrādes juridiskais pamats ir TF Bank leģitīmās intereses piedzīt vai pārdot nokavētos parādus.

6.9 Klienti/Tirgotāji

TF Bank kopīgo personas datus ar Tirgotājiem, no kuriem esat veicis pirkumus, lai pārvaldītu maksājumus, atgriešanu, sūdzības un komisijas norēķinus.

Mērķis un juridiskais pamats: Personas datu kopīgošana ir balstīta uz TF Bank leģitīmajām interesēm (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) pārvaldīt klientu un tirgotāju attiecības, nodrošināt pareizu maksājumu, atgriešanas un sūdzību apstrādi un izpildīt komerciālos pienākumus, piemēram, komisijas maksu un saskaņošanu. Apstrāde ir nepieciešama, lai TF Bank varētu efektīvi sniegt savus pakalpojumus un uzturēt caurspīdīgu un precīzu sadarbību ar komersantiem. Visa kopīgošana ir stingri ierobežota līdz nepieciešamajam un tiek veikta saskaņā ar atbilstošiem līgumiskajiem un drošības pasākumiem.

7 Profilēšana un automatizēta lēmumu pieņemšana

7.1 Profilēšana saistībā ar personas datu apstrādi

Izmantojot noteiktus digitālos pakalpojumus, jūsu personas dati var tikt profilēti. Profilēšana ietver automatizētu informācijas analīzi par jūsu uzvedību, vēlmēm vai finansiālo stāvokli, lai pielāgotu pakalpojumus, saturu vai komunikāciju jūsu iespējamajām interesēm.

Piemēram, profilēšanu var izmantot, lai:

- Noteikt, kuri mārketinga ziņojumi jums ir visatbilstošākie,
- Optimizēt klientu apkalpošanas mijiedarbību,
- Piešķiriet prioritāti saziņas kanāliem atgādinājumiem vai maksājumu paziņojumiem.

Šie procesi var ietvert mašīnmācīšanās modeļu un citu mākslīgā intelekta veidu izmantošanu, lai uzlabotu precizitāti un uzlabotu vispārējo lietotāja pieredzi. Dažos gadījumos jūsu dati var tikt salīdzināti ar citu lietotāju datiem, kuriem ir līdzīgi uzvedības modeļi, lai noteiktu vispiemērotākos piedāvājumus, saziņas metodes vai pakalpojumu funkcijas. TF Bank nepārtraukti pārbauda un apstiprina savus profilēšanas modeļus, lai atklātu iespējamus aizspriedumus un nodrošinātu, ka visi rezultāti ir taisnīgi, precīzi un nediskriminējoši.

Pat tad, ja tiek izmantota profilēšana, TF Bank nodrošina, ka tiek saglabāta jēgpilna cilvēka uzraudzība, lai uzraudzītu rezultātus un novērstu negodīgas vai neparedzētas sekas.

Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret profilēšanu mārketinga nolūkos. Dažos gadījumos varat arī pārtraukt konkrētus pakalpojumus, kas ietver profilēšanu personalizēšanai.

7.2 Automatizēti lēmumi ar būtisku ietekmi

Atsevišķos gadījumos lēmumi par jums var tikt pieņemti, izmantojot automatizētu apstrādi. Šiem lēmumiem var būt juridiskas sekas vai citādi būtiski ietekmēt jūs, piemēram, nosakot, vai kredīts tiek piešķirts vai atteikts, izvērtējot krāpšanas risku vai pārbaudot darījuma likumību.

Šādi lēmumi ir balstīti uz novērtējumu par:

- Jūsu sniegtā informācija,
- Dati no kredītinformācijas aģentūrām,
- Iekšējie dati no Jūsu iepriekšējās mijiedarbības ar TF Bank pakalpojumiem.

- Šie novērtējumi bieži ietver profilēšanu, kur dažādi faktori tiek izsvērti, izmantojot automatizētus modeļus, tostarp mašīnmācīšanos, lai izveidotu visaptverošu lēmumu pieņemšanas pamatu.

Automatizēta lēmumu pieņemšana tiek veikta tikai tad, ja tas ir nepieciešams, lai izvērtētu jūsu pieteikumu un noslēgtu vai izpildītu ar jums kredītīgumu, vai ja to pieprasa likums (piemēram, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas pārbaudei).

Šī apstrāde ir balstīta uz VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu un 22. panta 2. punkta a) apakšpunktu, jo tā ir nepieciešama, lai noteiktu, vai mēs varam jums piešķirt kredītu saskaņā ar atbilstīgas kredītēšanas standartiem. Mēs nepaļaujamies uz jūsu piekrišanu šiem lēmumiem, jo tie ir būtiska mūsu kā kredīta sniedzēja līgumattiecību un normatīvo saistību sastāvdaļa. Automatizētu lēmumu piemēri:

- Kredītpējas novērtējums, piesakoties kredītpakalpojumiem,
- Iespējamo krāpšanas risku identificēšana,
- Darījuma likumības pārbaude,
- Ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai sankcijām saistīto risku izvērtēšana

Lai aizsargātu jūsu tiesības un brīvības, TF Bank nodrošina, ka ir ieviesti atbilstoši aizsardzības pasākumi. Šie aizsardzības pasākumi ietver tiesības uz cilvēka iejaukšanos, kas nozīmē, ka jūs varat pieprasīt, lai kvalificēta persona pārskata jebkuru automatizētu lēmumu un ņem vērā jūsu individuālos apstākļus, pirms tiek apstiprināts galīgais rezultāts. Jums vienmēr ir tiesības:

- Iebilst pret lēmumu,
- Pieprasīt manuālu lēmuma pārskatīšanu,
- Iesniedziet papildu informāciju, kas var ietekmēt rezultātu.

TF Bank regulāri pārskata šos automatizētos lēmumu pieņemšanas modeļus, lai pārlicinātos, ka tie ir taisnīgi, precīzi un atbilst piemērojamajiem tiesību aktiem. TF Bank veic arī regulāru validācijas un taisnīguma testēšanu, lai atklātu iespējamās aizspriedumus un nodrošinātu, ka automatizēti lēmumi tiek pieņemti taisnīgi un nediskriminējoši.

Lai iegūtu plašāku informāciju vai izmantotu šīs tiesības, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot 12. sadaļā norādīto informāciju.

8 Personas datu pārsūtīšana ārpus ES/EEZ

TF Bank cenšas apstrādāt personas datus ES/EEZ, kad vien tas ir iespējams. Tomēr dažos gadījumos var būt nepieciešams nosūtīt datus uz valstīm ārpus šīs teritorijas, piemēram, ja tie tiek kopīgoti ar piegādātājiem un apakšuzņēmējiem, kas darbojas ārpus ES/EEZ.

TF Bank nodrošina, ka šāda pārsūtīšana notiek saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR) un ka jūsu personas dati tiek aizsargāti līdzvērtīgā līmenī, tostarp ievērojot jūsu kā datu subjekta tiesības. Pārsūtīšana tiek nodrošināta ar Eiropas Komisijas apstiprinātām līguma standartklauzulām vai citiem juridiski atzītiem mehānismiem, kas nodrošina atbilstošu aizsardzības līmeni.

Ja veicat pirkumu no Tirgotāja, kas atrodas ārpus ES/EEZ, jūsu personas datu pārsūtīšana šim Tirgotājam var būt nepieciešama, lai pabeigtu darījumu. Tas nozīmē, ka jūsu dati var tikt apstrādāti trešā valstī.

Lai iegūtu plašāku informāciju par drošības pasākumiem, kas tiek piemēroti saistībā ar šādu pārsūtīšanu, vai lai pieprasītu attiecīgo aizsardzības pasākumu kopiju, lūdzu, sazinieties ar

mums, izmantojot 12. sadaļā norādīto informāciju. Vairāk par atbilstošiem aizsardzības līmeņiem, līguma standartklausulām un saistošiem korporatīvajiem noteikumiem varat uzzināt arī Zviedrijas Datu aizsardzības iestādes (IMY) tīmekļa vietnē.

8.1 Aizsardzības pasākumi nosūtīšanai uz trešām valstīm

Kad personas dati tiek pārsūtīti uz valstīm ārpus ES/EEZ, TF Bank nodrošina, ka tiek ieviesti atbilstoši aizsardzības pasākumi saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības noteikumiem. Šie aizsardzības pasākumi var ietvert:

- Lēmumi par aizsardzības līmeņa pietiekamību: nosūtīšanu var veikt uz valstīm, kuras Eiropas Komisija ir noteikusi ar atbilstošu datu aizsardzības līmeni. Šādos gadījumos jūsu tiesības paliek pilnībā aizsargātas.
- Līguma standartklausulas (SCC): TF Bank var noslēgt Eiropas Komisijas apstiprinātas SCC ar datu saņēmēju. Šīs klausulas paredz, ka saņēmējam ir jāpiemēro tāds pats aizsardzības līmenis kā ES/EEZ. Ja nepieciešams, TF Bank novērtē arī saņēmējvalsts tiesisko vidi un īsteno papildu tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai mazinātu identificētos riskus.
- Saistošie korporatīvie noteikumi (BCR), ko pieņēmuši daži mūsu pakalpojumu sniedzēji, kas nodrošina konsekvētu aizsardzības līmeni visā pasaulē.
- ES un ASV datu privātuma regulējums: pārsūtīšanai sertificētiem ASV uzņēmumiem TF Bank var paļauties uz datu privātuma regulējumu, saskaņā ar kuru iesaistītās organizācijas apņemas ievērot īpašus privātuma principus, kas nodrošina atbilstošu personas datu aizsardzību.

Ja jums ir jautājumi par pārsūtīšanu uz trešām valstīm vai piemērotajiem aizsardzības pasākumiem, lūdzu, sazinieties ar mums. Kontaktinformāciju skatīt 12. sadaļā.

9 Sīkfaili un tīmekļa tehnoloģijas un lietotņu paņēmieni

Lai nodrošinātu personalizētu, drošu un nevainojamu pieredzi, TF Bank izmanto sīkfailus un līdzīgas izsekošanas tehnoloģijas mūsu digitālajās platformās, tostarp mūsu tīmekļa vietnē, Manas lapas, mobilajā lietotnē un norēķinu risinājumos ar partneru tirgotājiem. Šīs tehnoloģijas palīdz mums atcerēties jūsu preferences, uzlabot mūsu pakalpojumus, analizēt lietotāju uzvedību un piedāvāt jums atbilstošus piedāvājumus un saturu. Katrā saskarnē varat atrast detalizētu informāciju par izmantotajiem izsekošanas veidiem un to, kā piekrist vai noraidīt šādu izsekošanu saskaņā ar piemērojamajiem noteikumiem.

Juridiskais pamats: leģitīmās intereses un piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts un 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts). Jūsu personas datu apstrāde, izmantojot sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas, ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm nodrošināt mūsu digitālo pakalpojumu funkcionalitāti, drošību un veikspēju, kā arī jūsu piekrišanu, ja nepieciešams, piemēram, analīzes, personalizācijas vai mārketinga nolūkos. Mēs esam rūpīgi līdzsvarējuši savas intereses ar jūsu tiesībām uz privātumu un secinājuši, ka šī apstrāde ir nepieciešama, lai uzlabotu jūsu lietotāja pieredzi un uzturētu augstu pakalpojumu kvalitātes standartu.

Ja vēlaties uzzināt vairāk par šo novērtējumu vai vēlaties atsaukt savu piekrišanu vai iebilst pret apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums. Skatīt kontaktinformāciju 12. sadaļā.

Detalizēta informācija par mūsu izmantotajiem sīkdatņu un izsekošanas tehnoloģiju veidiem, to mērķiem un to, kā jūs varat tos pārvaldīt vai noraidīt, ir pieejama katrā attiecīgajā saskarnē un mūsu Sīkdatņu politikā.

10 Jūsu tiesības

10.1 Tiesības uz informāciju

Jums ir tiesības saņemt informāciju par to, kā TF Bank apstrādā Jūsu personas datus, un Jūs varat sazināties ar TF Bank, ja vēlaties iegūt detalizētu informāciju par Jūsu personas datu apstrādi. TF Bank var pieprasīt, lai jūs šajā ziņā būtu konkrēts.

10.2 Tiesības atsaukt piekrišanu

Jums ir tiesības atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei mārketinga nolūkos, tostarp gan tiešā mārketinga, gan izsekošanas pakalpojumu, piemēram, sīkdatņu, izmantošanai.

10.3 Piekļuves tiesības

Jums ir tiesības pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem, ko apstrādā TF Bank, izņemot gadījumus, kad TF Bank ir tiesības vai juridisks pienākums neizpaust personas datus vai ja datus var izpaust drošā veidā.

10.4 Tiesības uz datu pārnēsamību

Jums ir tiesības pieprasīt to personas datu kopiju, kas attiecas uz jums, kurus TF Bank glabā līguma izpildei ar jums vai pamatojoties uz jūsu piekrišanu, mašīnlasāmā formātā. Tas ļauj jums izmantot šos datus citur, piemēram, lai pārsūtītu savus personas datus citam datu pārzinim/saņēmējam.

10.5 Tiesības uz labošanu un dzēšanu

Jums ir tiesības labot vai dzēst savus personas datus, ja ir izpildītas noteiktas prasības un ja TF Bank vairs nevar pierādīt apstrādes tiesisko pamatu, ņemot vērā šī privātuma paziņojuma 4. sadaļas noteikumus.

10.6 Tiesības ierobežot apstrādi

Ievērojot likumā noteiktās prasības, kuru izpilde jāizvērtē katrā gadījumā atsevišķi, tiesības ierobežot apstrādi ietver Jūsu tiesības pieprasīt datu apstrādes ierobežošanu.

10.7 Tiesības iesniegt sūdzību

Jums ir tiesības iesniegt sūdzību par datu apstrādi tieši TF Bank, skatīt kontaktinformāciju 2. sadaļā. Ja neesat apmierināts ar TF Bank atbildi, jums ir tiesības iesniegt sūdzību attiecīgajai uzraudzības iestādei, skatīt kontaktinformāciju 11. sadaļā.

10.8 Tiesības iebilst

Jums ir tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi, pamatojoties uz legītīmām interesēm, ja vien legītīmās intereses nav svarīgākas par jūsu pamattiesībām un brīvībām. Jums ir arī tiesības iebilst pret apstrādi mārketinga vai profilēšanas nolūkos. Ja vēlaties, lai TF Bank pārtrauktu reklāmas paziņojumu sūtīšanu uz jūsu e-pasta adresi, varat nosūtīt mums e-pastu vai atteikties no to saņemšanas, izpildot norādījumus sadaļā "Atteikties no abonēšanas" katras saziņas beigās.

11 Saziņa ar uzraudzības iestādi

Zviedrijas Datu aizsardzības iestāde: Box 8114, 104 20 Stokholma, Zviedrija

12 Kontaktinformācija

Mēs vienmēr cenšamies apstrādāt jūsu personas datus ar vislielāko rūpību un saskaņā ar augstiem standartiem. Ja jums ir kādi jautājumi, bažas vai komentāri par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, lūdzu, sazinieties ar mums. Lūdzu, atrodiet e-pasta adreses visiem tirgiem, kuros mēs darbojamies.

Juridiskais nosaukums	Valsts	PRIVĀTUMA e_mail
Avarda, Zviedrija	Zviedrija	privacy@avarda.se
Avarda, Somija	Somija	privacy@avarda.fi
Avarda, Vācija	Vācija	privacy@avarda.de
Avarda, Dānija	Dānija	privacy@avarda.dk
Avarda, Norvēģija	Norvēģija	privacy@avarda.no
TF Bank Zviedrija	Zviedrija	privacy@tfbank.se
TF Bank Norvēģija	Norvēģija	privacy@tfbank.no
TF Bank Somija	Somija	privacy@tfbank.fi
TF Bank Igaunija	Igaunija	privacy@tfbank.ee
TF Bank Latvija	Latvija	privacy@tfbank.lv
TF Bank Lietuva	Lietuva	privacy@tfbank.lt
TF Bank Polija	Polija	privacy@tfbank.pl
TF Bank Vācija	Vācija	privacy@tfbank.de
TF Bank Austrija	Austrija	privacy@tfbank.at
TF Bank Spānija	Spānija	privacy@tfbank.es
TF Bank Itālija	Itālija	privacy@tfbank.it
TF Bank Lielbritānijā	UK	privacy@tfbank.uk
TF Bank Nīderlande	Nīderlande	privacy@tfbank.nl
TF Bank Īrija	Īrija	privacy@tfbank.ie

Mēs labprāt jums palīdzēsim!

TF Bank ir iecēlusi datu aizsardzības speciālistu (DAS), kurš ir atbildīgs par piemērojamo datu aizsardzības tiesību aktu ievērošanas uzraudzību. Jūs varat sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, nosūtot e-pastu uz dpo@tfbank.se vai dpo@avarda.se, rakstot mums uz šādu adresi:

Attn: Data Protection Officer
TF Bank AB (publ)
Box 947
501 10 Borås, Sweden

Ja pēc saziņas ar mums jūs joprojām neesat apmierināts ar to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, jums ir tiesības iesniegt sūdzību attiecīgajai uzraudzības iestādei. Zviedrijā tā ir

Zviedrijas Datu aizsardzības iestāde (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), kas ir atbildīga par to, lai personas dati tiktu apstrādāti likumīgi un saskaņā ar piemērojamiem noteikumiem. IMY kontaktinformācija ir atrodama 11. sadaļā iepriekš.

Mēs novērtējam jūsu atsauksmes un uzskatām tās par iespēju uzlabot mūsu pakalpojumus un datu aizsardzības praksi

13 Citu valodu versijas

Šī paziņojuma par konfidencialitāti oriģinālā versija ir rakstīta zviedru valodā. Paziņojuma par konfidencialitāti tulkojumus vietējās valodās varat atrast mūsu vietējās tīmekļa vietnēs. Jūs vienmēr varat lūgt mums vēlamo valodas versiju.

14 Izmaiņas paziņojumā par konfidencialitāti

Šis paziņojums par konfidencialitāti tiek regulāri pārskatīts, lai nodrošinātu, ka tas ir precīzs un atjaunināts. Par visām izmaiņām tiks paziņots, publicējot atjaunināto versiju mūsu tīmekļa vietnē.

Datums	Izmaiņas
2025.gada novembris	3.Versija
2023.gada jūnijs	2.Versija
2018.gada maijs	1.Versija